



ARROW COMPONENTS MEXICO S.A. de C.V.

Av. Ejército Nacional 216 Piso 8,
Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo
CP 11590 México D.F.
TEL. (55) 5141 1680

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la "**Ley Federal de Protección de Datos Personales**" (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013) Arrow Components México SA de CV declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en, Av. Ejército Nacional 216 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo CP 11590 México D.F. así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: Mismo domicilio. Teléfonos de la oficina de privacidad: 55 51 41 16 80 , Correo electrónico: avisodeprivacidad@arrowmx.com .

DEFINICIONES:

Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular.- La persona física (**TITULAR**) a quien identifica o corresponden los datos personales.

Responsable.- Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

IFAI: Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, autoridad encargada de velar por la efectiva protección de sus datos personales así como de recibir quejas o denuncias cuando considere que su derecho ha sido vulnerado.

Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

FINALIDADES PRIMARIAS.- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Fines fiscales., Fines comerciales de ubicación personal para envío de productos o comunicaciones, Fines de Mercantiles, Fines de Cobranza., Fines bancarios., Fines de prospección comercial, mercadotécnicos y publicitarios.

USO DE DATOS SENSIBLES.- Se consideran datos sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES.- Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente, vía telefónica y/o correo electrónico; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, como buro de crédito, informes comerciales, sociedades de información crediticia o terceras personas.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Tales como:

Nombre completo, Edad, Correo electrónico Estado civil, Nombre del cónyuge, Teléfono (s), Domicilio (s), Direcciones alternas, Datos financieros, Datos patrimoniales, RFC, CURP, Referencias Bancarias, Referencias comerciales, Referencias personales.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA:

No recabamos sus datos personales de esta forma.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:

Informes comerciales, Buró de crédito.

LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.- El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información: Envío de correo postal publicitario, Realizar llamadas telefónicas, Envío de correos electrónicos, Intercambio de información con nuestra empresa controladora, sociedades de información crediticia, o de terceras personas para fines comerciales y publicitarios

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.- Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismos que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad, o enviar un correo electrónico a avisodeprivacidad@arrowmx.com

2) Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre del titular de los datos personales., Domicilio o cualquier otro medio de contacto., Documentos que acrediten su personalidad e identidad., La descripción clara y precisa de los datos personales a los que no desee se tenga acceso, o quiera rectificar o cancelar o que se oponga al uso., Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

3) El plazo para atender su solicitud es el siguiente: 20 días naturales, después de confirmar la recepción por escrito, de su solicitud.

TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.- Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país. En ese sentido, su información puede ser compartida con: Personas que forman parte de la misma empresa en el país o en el extranjero, autoridades fiscales mexicanas, sociedades de información crediticia, sociedades de publicidad comercial.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.- Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de



ARROW COMPONENTS MEXICO S.A. de C.V.

Av. Ejército Nacional 216 Piso 8,
Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo
CP 11590 México D.F.
TEL. (55) 5141 1680

nuestros servicios o productos. Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que **“EL TITULAR”** se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

USO DE COOKIES.- En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de cookies, para recabar información sobre usted.

USO DE WEB BEACONS.- En el presente aviso de privacidad se omitirá el uso de web beacons, para recabar información sobre usted.

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Distrito Federal en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.



ARROW COMPONENTS MEXICO S.A. de C.V.

Av. Ejército Nacional 216 Piso 8,
Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo
CP 11590 México D.F.
TEL. (55) 5141 1680

=====

AVISO DE PRIVACIDAD La empresa Arrow Components México SA de CV con domicilio ubicado en, Av. Ejército Nacional 216 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo CP 11590 México D.F. utilizará sus datos personales recabados con los siguientes fines Fines fiscales., Fines comerciales., Fines bancarios., Fines de marketing.,: para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales usted puede acudir al siguiente domicilio, Av. Ejército Nacional 216 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo CP 11590 México D.F. correo electrónico: avisodeprivacidad@arrowmx.com; www.arrowmx.com

=====