

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# Training der Arrow ECS GmbH

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Schulungen, Seminare, Firmentrainings (i.F. „Seminar“ genannt) und sonstigen Leistungen, die von der Arrow ECS GmbH (i.F. „Arrow ECS GmbH“ genannt), München, angeboten und erbracht werden. Abweichende Bestimmungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn diesen durch Arrow ECS GmbH nicht widersprochen wird. Die Seminarangebote von Arrow ECS GmbH richten sich nicht an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, sondern ausschließlich an gewerbliche Kunden.

## 2. Leistungen

### 2.1. Offene Schulungen/Seminare

In den Preisen sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung der erforderlichen Hardware, Software und Schulungsräume für die Dauer des Seminars; Vermittlung der Trainingsinhalte gemäß Seminarbeschreibung; Seminarunterlagen nach Verfügbarkeit in Deutsch oder Englisch, Pausengetränke sowie Mittagsverpflegung (bei ganztägigen Veranstaltungen); persönliches Teilnahmezertifikat. Alle sonstigen Kosten, wie beispielsweise Fahrt- und Übernachtungskosten sind in den Seminargebühren nicht enthalten.

### 2.2. Firmentrainings und sonstige individuelle Seminare

Die Firmentrainings und individuellen Seminare richten sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Arrow ECS GmbH und dem Kunden.

## 3. Warenlieferungen

### 3.1. Vertragsschluss

Angebote von Arrow ECS GmbH sind stets freibleibend. Eine Warenbestellung des Kunden kann Arrow ECS GmbH innerhalb von zwei Wochen annehmen. Für die Beschaffenheit der Ware sind die Angaben in der Auftragsbestätigung maßgeblich.

### 3.2. Gefahübergang

Bei allen Lieferungen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung auf den Kunden/Besteller der Ware über, sobald die Ware dem Beförderer ausgehändigt wurde. Dies gilt auch bei der Vereinbarung frachtfreier Lieferung.

### 3.3. Eigentumsvorbehalt

Arrow ECS GmbH behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## 4. Anmeldung/Vertragsabschluss bei Seminaren

Platzreservierungen sind für beide Parteien unverbindlich. Ein für beide Seiten verbindlicher Vertrag über die Seminarteilnahme kommt nach Bestätigung der per Post, per Fax oder per E-Mail eingegangenen Buchungen des Kursteilnehmers durch Arrow ECS GmbH zustande. Der Anmelder ist an seine Anmeldung 14 Tage ab Zugang seiner Anmeldung bei Arrow ECS GmbH gebunden. Erhält der Anmelder bis dahin keine Bestätigung durch Arrow ECS GmbH per Post/Fax/E-Mail, so entfällt die Bindung des Kunden an seine Anmeldung. Die Bestätigung durch Arrow ECS GmbH steht immer unter dem Vorbehalt, dass die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen erreicht wird.

## 5. Stornierungen durch den Kunden

### 5.1. Offene Seminare/Schulungen

Bei Stornierung, die bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn schriftlich bei Arrow ECS GmbH eingeht, berechnet Arrow ECS GmbH eine Storno-Gebühr in Höhe von Euro 100,00 (zzgl. MwSt). Bei Stornierungen des Kunden, die später, jedoch bis spätestens 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich bei Arrow ECS GmbH eingehen, fällt eine Storno-Gebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Seminargebühr an. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Seminargebühr zu entrichten.

### 5.2. Firmentrainings

Firmentrainings können bis spätestens 3 Wochen vor Lehrgangsbeginn durch den Kunden kostenfrei storniert werden; alternativ kann der Kunde eine Terminverschiebung beantragen. Bei Stornierungsanträgen, die nach diesem Zeitpunkt, jedoch bis spätestens 1 Woche vor Trainingsbeginn bei Arrow ECS GmbH eingehen, wird eine Storno-Gebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Trainingsvergütung in Rechnung gestellt. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Seminargebühr zu entrichten.

### 5.3. Ersatzteilnehmer

Die Kunden sind jederzeit berechtigt, anstelle des vereinbarten Seminarteilnehmers einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

## 6. Änderung/Verschiebung/Absagen durch Arrow ECS GmbH

### 6.1. Seminarinhalte

Arrow ECS GmbH ist berechtigt, die Seminarinhalte im zumutbaren Umfang, insbesondere zur Anpassung an neue technische Entwicklungen, zu modifizieren.

### 6.2. Termin-/Ortsverschiebungen

Die angegebenen Seminartermine und -orte sind unverbindlich. Arrow ECS GmbH behält sich Termin- und Ortsverschiebungen aus von Arrow ECS GmbH nicht zu vertretenden Gründen vor (z.B. Erkrankung des Seminarleiters, Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl oder sonstige unvorhergesehene Gründe). Sollte eine Verschiebung oder Absage aus diesen oder anderen von Arrow ECS GmbH nicht zu vertretenden Gründen notwendig sein, so wird dies dem Kunden unverzüglich vor Seminarbeginn bekanntgegeben. Teilt der Kunde hierauf mit, dass ihm die Teilnahme aufgrund der Termin-/Ortsverschiebung nicht zumutbar ist (der Kunde wird dies in seiner Mitteilung begründen), so steht es dem Kunden frei, statt dessen an einem

von Arrow ECS GmbH angebotenen weiteren alternativen Termin/Ort am Seminar teilzunehmen oder von der Teilnahme Abstand zu nehmen. Vorausbezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall erstattet, dies gilt auch bei vollständiger Absage des Seminars durch Arrow ECS GmbH. Ein Anspruch des Kunden auf Durchführung des Seminars am ursprünglich vorgesehenen Termin/Ort besteht in diesen Fällen nicht, ebenso bestehen keine wie auch immer gearteten Ersatzansprüche (z.B. Schadens-/Aufwendungsersatz) des Kunden gegenüber Arrow ECS GmbH aufgrund Termin-/Ortsverschiebungen oder Absagen.

## 7. Haftung

7.1. Arrow ECS GmbH haftet nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, auch nicht

für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Diese Haftungsfreizeichnung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, oder Arrow ECS GmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt hat. Soweit Arrow ECS GmbH keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Ersatzpflicht auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen.

7.2. Soweit die Haftung gegenüber Arrow ECS GmbH eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch im

Hinblick auf die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7.3. Arrow ECS GmbH haftet nicht dafür, dass Unterlagen oder Waren keine Schutzrechte oder Urheberrechte

Dritter verletzen. Der Kunde hat Arrow ECS GmbH von allen gegen ihn aus diesen Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

## 8. Preise/Zahlungsbedingungen

8.1. Es gilt der in den Seminarunterlagen ausgewiesene Seminarpreis. Falls ein solcher nicht angegeben

ist, gilt der in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preisliste ausgewiesene Satz. Für Firmentrainings gelten die individuell vereinbarten Preise. Sämtliche Beträge verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Rechnungsstellung erfolgt bei Seminarbeginn.

8.2. Lieferungen von Ware werden zu dem am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Preisen von Arrow ECS GmbH berechnet. Hinzu kommen etwaige Versand- oder Verpackungskosten.

8.3. Die in den Rechnungen ausgewiesenen Preise sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Bei Zahlungsverzug ist Arrow ECS GmbH berechtigt, mindestens Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 247 BGB zu erheben.

## 9. Schutzrechte

Die im Rahmen des Seminars übergebenen Unterlagen sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Seminarteilnehmers bestimmt und bleiben bis zur vollständigen Zahlung der Seminargebühr Eigentum von Arrow ECS GmbH. Die Verwendung für die Unterrichtung Dritter, die Weitergabe der Unterlagen an Dritte und die Vervielfältigung ist nicht zulässig. Im Besonderen gelten die Copyright-Bestimmungen der Hersteller.

## 10. Sonstiges

10.1. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

10.2. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der

übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10.3. Soweit der Kunde Kaufmann ist, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz der Arrow ECS GmbH in

München.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 01.04.2014