

ALGEMENE VOORWAARDEN van Arrow ECS B.V. gevestigd te Houten

Inhoudsopgave

Artikel 1- Toepasselijkheid	2
Artikel 2 - Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten en prijzen	2
Artikel 3 - Levering	3
Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 5 - Facturering en betaling	3
Artikel 6 - Retourneren van producten	4
Artikel 7 - Diensten, uitvoering en medewerking	5
Artikel 8 - Diensten, overwerk, meerwerk en reis- en verblijfkosten	6
Artikel 9 - Diensten, overmacht en beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring	7
Artikel 10 - Diensten, ontbinding en risico	8
Artikel 11 - Diensten en onderaanneming	8
Artikel 12 - Duur overeenkomsten en beëindiging	8
Artikel 13 - Vertrouwelijke gegevens	9
Artikel 14 – Personeel/zorgplicht/claims derden	9
Artikel 15 - Detachering	9
Artikel 16 - Opleidingen, cursussen en trainingen	10
Artikel 17 - Waarborgsom, huur, bruikleen en services	10
Artikel 18 - Businessplanning	12
Artikel 19 - Garantie	12
Artikel 20 - Reclame	12
Artikel 21 - Aansprakelijkheid	13
Artikel 22 - Niet-nakoming	13
Artikel 23 - Toepasselijk recht; bevoegde rechter	14
Artikel 24 - Conversie	14
Artikel 25 - Wijziging Algemene Voorwaarden Arrow ECS	14

Artikel 1- Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (potentiële) rechtsverhoudingen waarbij Arrow ECS B.V., hierna te noemen: "Arrow ECS", als leverancier van zaken en/of diensten optreedt, met de wederpartij, hierna te noemen: de "afnemer", ook na het beëindigen van de rechtsverhouding met afnemer.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de afnemer mochten worden gebruikt of waarnaar door de afnemer op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Onder alle omstandigheden prevaleren de algemene voorwaarden van Arrow ECS.
- 1.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 25, dienen eventuele afwijkingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, kunnen aan dergelijke afwijkingen door de afnemer geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Artikel 2 - Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten en prijzen

- 2.1 Alle aanbiedingen van Arrow ECS zijn vrijblijvend. Een overeenkomst met Arrow ECS (hierna: de Overeenkomst) komt tot stand eerst nadat een opdracht definitief schriftelijk is aanvaard of is bevestigd door Arrow ECS.
- 2.2 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn gebaseerd op levering franco adres afnemer in Nederland en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met betrekking tot levering van orders ten bedrage van minder dan EUR 2500,- exclusief BTW, is Arrow ECS gerechtigd aan de afnemer administratie- c.q. behandelingskosten ten bedrage van EUR 15,- in rekening te brengen, tot betaling waarvan de afnemer zich verplicht ongeacht of dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 2.3 Apparatuur en/of programmatuur afkomstig buiten de EU wordt door Arrow ECS ingekocht in dollars of andere valuta, waarbij Arrow ECS een koers hanteert die onderhevig is aan de marktwerking en kan variëren tussen het moment van offerteaanvraag en verlenen van de opdracht.
- 2.4 In geval Arrow ECS aan de afnemer tevens diensten levert (bijvoorbeeld installatiewerkzaamheden), worden daarvoor aparte honoraria vermeld en in rekening gebracht.
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn door Arrow ECS gegeven adviezen vrijblijvend en binden deze haar niet. Door Arrow ECS gemaakte redelijke kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, in verband met dienstverlening in opdracht van de afnemer, dienen door afnemer aan Arrow ECS te worden vergoed.
- 2.5 Afnemer zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de diensten nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Arrow ECS te verlenen diensten. Afnemer zal kosteloos voor de door de medewerker van Arrow ECS in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc., zorgdragen.
- 2.6 Mochten zich na de totstandkoming van een overeenkomst tussen Arrow ECS en de afnemer, doch voor de levering, wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren, zoals grondstof-, materiaal-, en arbeidskosten, overheidsmaatregelen, verzekeringspremies, vrachttarieven, valutakoersen, belastingen, etc. dan zal Arrow ECS gerechtigd zijn een redelijke aanpassing van de geldende prijs door te voeren. Arrow ECS zal de afnemer van eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 2.7 In geval van Special Bidprijzen die door fabrikanten zijn toegewezen verwijzen wij naar de voorwaarden en condities van de desbetreffende fabrikant.

Artikel 3 - Levering

- 3.1 Een aangegeven termijn, waarbinnen levering door Arrow ECS dient plaats te vinden, is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Bij niet-tijdig nakoming van de leveringsverplichting door Arrow ECS dient de afnemer Arrow ECS onder alle omstandigheden schriftelijk in gebreke te stellen, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 21 van deze voorwaarden.
- 3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering franco adres afnemer in Nederland plaats. Is overeengekomen dat zaken bij Arrow ECS worden afgehaald en blijft dit door de afnemer achterwege, dan wel worden zaken niet bij aflevering in ontvangst genomen, dan is Arrow ECS gerechtigd ter zake opslagkosten in rekening te brengen ten bedrage van twee (2) % per maand van het uitstaande factuurbedrag met ingang van de dag waarop levering plaats had moeten vinden.

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Door Arrow ECS verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van Arrow ECS totdat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit door hem met Arrow ECS gesloten overeenkomsten is nagekomen:
 - (i) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - (ii) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens zodanige overeenkomst(en) door Arrow ECS verrichte of te verrichten diensten; en
 - (iii) eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de afnemer van zodanige overeenkomst(en).
- 4.2 Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Arrow ECS gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de afnemer of derden die de zaak voor de afnemer houden op te halen of op te doen halen. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van tien (10) % van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd de betalingsverplichting van afnemer, waartoe het eigendomsvoorbehoud strekt.
- 4.3 In de normale uitoefening van zijn bedrijf is afnemer bevoegd de onder eigendom geleverde zaken door te verkopen, mits Arrow ECS daarvan onverwijld schriftelijk in kennis wordt gesteld en de betrokken afnemer schriftelijk door afnemer wordt geïnformeerd omtrent het eigendomsvoorbehoud van Arrow ECS. Indien derden enig zakelijk recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is afnemer Arrow ECS onverwijld daarvan op de hoogte te stellen en om toestemming te vragen.

Artikel 5 - Facturering en betaling

- 5.1 Betaling door de afnemer dient plaats te vinden op de tussen Arrow ECS en de afnemer overeengekomen datum en, bij gebreke daarvan, binnen de in de factuur genoemde betalingstermijn. Indien geen specifieke datum voor betaling is overeengekomen en geen betalingstermijn in de factuur is genoemd, dient de betaling plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 5.2 Betaling door de afnemer dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin het factuurbedrag is uitgedrukt, inclusief omzetbelasting. Alle kosten in verband met betaling komen voor rekening van de afnemer.
- 5.3 Betaling door de afnemer van elke jegens Arrow ECS aangegane verplichting dient te geschieden zonder korting of beroep op verrekening door de afnemer. Ook in geval van een overschrijding van de levertijd als bedoeld in 3.1 van deze voorwaarden, in geval van indiening van een

- klacht door de afnemer of de beweerdelijk niet-nakoming door Arrow ECS van een van zijn verplichtingen, blijft de afnemer tot algehele en tijdige betaling als bedoeld in 5.1 gehouden.
- 5.4 Betalingen van de afnemer strekken primair ter voldoening van de door deze in 5.5 bedoelde verschuldigde rente alsmede van de in 5.6 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 5.5 In geval van overschrijding van de op grond van artikel 5.1 geldende betalingstermijn is de afnemer, onverminderd de overige rechten van Arrow ECS, zonder voorafgaande ingebrekestelling, maandelijks een rente over het (nog verschuldigde gedeelte van het) factuurbedrag verschuldigd ten bedrage van een percentage van één (1) procent per maand tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het (nog verschuldigde gedeelte van het) factuurbedrag. Arrow ECS zal dan voorts gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere uitvoering van verplichtingen jegens de afnemer onmiddellijk op te schorten, tenzij alsnog contant wordt betaald dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van deze facturen wordt gesteld.
- 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Arrow ECS maakt als gevolg van het niet-nakomen door de afnemer van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de afnemer. In ieder geval is afnemer ten titel van kostenvergoeding verschuldigd een bedrag ter grootte van vijftien (15)% van het uitstaande vorderingsbedrag exclusief BTW, zonder dat Arrow ECS de verplichting heeft deze post nader te specificeren. Indien Arrow ECS aantoonbaar hogere redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte te hebben gemaakt, zijn deze door de afnemer aan Arrow ECS verschuldigd.
- 5.7 De afnemer is verplicht om Arrow ECS onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:
- (i) hij voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surseance van betaling in te dienen;
 - (ii) hij (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen;
 - (iii) hij voornemens is een aangifte tot zijn faillissement in te dienen;
 - (iv) hij heeft vernomen dat een of meer van zijn schuldeisers voornemens is (zijn) een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen; alsmede
 - (v) hij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 6 - Retourneren van producten

- 6.1 Indien de afnemer gebruik wenst te maken van de door Arrow ECS geboden mogelijkheid om gekochte en aan de afnemer afgeleverde zaken aan Arrow ECS te retourneren, dan dienen de betreffende zaken binnen dertig (30) dagen na aflevering weer in het bezit van Arrow ECS te zijn. Indien de betreffende zaken na het verstrijken van deze periode van dertig (30) dagen door Arrow ECS worden ontvangen, dan wordt aan de afnemer minimaal 15% van de cataloguswaarde daarvan in rekening gebracht, zulks met een minimum van EUR 50,-. De afnemer dient voorts alvorens zaken retour te zenden, een retourautorisatie-nummer aan te vragen bij Arrow ECS. Het Algemene Voorwaarden Arrow ECS BV 5 retourautorisatienummer is geldig tot veertien (14) dagen na afgifte daarvan. Producten zonder of met een niet geldig retourautorisatie-nummer komen niet in aanmerking voor creditering en worden niet in behandeling genomen.
- 6.2 De verzendkosten voor de retour gezonden zaken komen voor rekening van de afnemer. De retour te zenden zaken dienen in goede staat te verkeren en in de originele en onbeschadigde verpakking te zitten. Handleiding en bijbehorende accessoires moeten zijn bijgesloten. De technische dienst van Arrow ECS zal retour gezonden zaken controleren op beschadiging, goede werking en volledigheid. Zijn de geretourneerde zaken beschadigd, defect of incompleet dan kan geen volledige creditering plaatsvinden. In een dergelijk geval zal de door Arrow ECS geconstateerde en als gevolg daarvan ontstane schade aan de afnemer in rekening worden gebracht, zulks met een minimum van EUR 50,- of is Arrow ECS gerechtigd de retourzending te weigeren en aanspraak te maken op volledige betaling.
- 6.3 Een product van Arrow ECS komt alleen in aanmerking voor de 30-dagen retouromogelijkheid wanneer het niet voldoet aan de specificatie uit de Arrow ECS catalogus. De 30-dagen

retourmogelijkheid geldt niet voor de volgende producten: gereedschap, software, testapparatuur, op klantspecificatie vervaardigde zaken, kabels en boeken.

Artikel 7 - Diensten, uitvoering en medewerking

- 7.1 De in dit artikel vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Arrow ECS diensten verleent aan afnemer, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuurs of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Arrow ECS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Arrow ECS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Arrow ECS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Arrow ECS gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een (opvolgende) fase behoren uit te stellen totdat afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de betaling van de eerdere fase(n) heeft plaatsgevonden.
- 7.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Arrow ECS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van afnemer op te volgen. Arrow ECS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Arrow ECS steeds gerechtigd na overleg met afnemer deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 7.4 Medewerking: afnemer zal Arrow ECS steeds kosteloos en tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien afnemer in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 7.5 Indien afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Arrow ECS stelt of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Arrow ECS het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Arrow ECS tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 7.6 Ingeval medewerkers van Arrow ECS op locatie van afnemer werkzaamheden verrichten, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden.
- 7.7 Afnemer vrijwaart Arrow ECS voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Arrow ECS, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie. Afnemer zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Arrow ECS kenbaar maken.
- 7.8 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct

gebruik en beheer van leverancier staan. Arrow ECS is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij afnemer bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Arrow ECS of diens leidinggevenden.

- 7.9 De afnemer is verplicht de apparatuur zoals die omschreven is in de individuele overeenkomst conform de door Arrow ECS of de fabrikant verstrekte gebruiksaanwijzingen te gebruiken en te onderhouden. De afnemer zal Arrow ECS alle voor haar noodzakelijke informatie verstrekken voor zover dit vereist is om de werkzaamheden uit te voeren. De afnemer zal Arrow ECS de toegang tot het gebruik van de apparatuur, documentatie en eventuele hard- en software verstrekken, voor zover dit vereist is om de werkzaamheden uit te voeren. De afnemer zal Arrow ECS in staat stellen om de werkzaamheden uit te voeren en de daartoe benodigde faciliteiten ter beschikking stellen. De afnemer is na eigendomsovername verplicht zelf zorg te dragen voor het verantwoordelijk en milieubewust verwijderen van het product indien nodig.
- 7.10 Werkzaamheden door Arrow ECS worden uitgevoerd tijdens kantoortijden van 09:00 tot 17:30. Werkzaamheden die daarbuiten worden uitgevoerd worden beschouwd als overuren.
- 7.11 Bij betaalde werkzaamheden die Arrow ECS uitvoert in opdracht van afnemer waarbij de inzet minder is dan 5 werkdagen van 8 uur hanteert Arrow ECS per opdracht een eenmalige administratie kostenvergoeding van 100,- excl. BTW.

Artikel 8 - Diensten, overwerk, meerwerk en reis- en verblijfkosten

- 8.1 Indien Arrow ECS met medeweten van afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door afnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Arrow ECS. Onkostenvergoeding voor overwerk alleen na uitdrukkelijk akkoord van de afnemer. Tijdens werkdagen tussen 17:30 en 09:00 150% toeslag op het basistarief voor uren buiten de gebruikelijke 8 per dag. Voor weekenden en feestdagen komt dit neer op 200% toeslag op het basistarief.
- 8.2 Indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd door afnemer is . Arrow ECS nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Arrow ECS kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
 - (i) Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van afnemer en Arrow ECS , kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
 - (ii) Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Arrow ECS Afnemer desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 8.3 Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten binnen Nederland voor zover deze betrekking hebben op het reizen tussen de woonplaats van de Medewerkers en de met afnemer overeengekomen standplaats voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.4 Voorrijkosten binnen Benelux worden in rekening gebracht op basis van het aantal uren dat de Medewerker reist. Dit geldt voor de heen en terugreis gerekend vanuit de standplaats van de Medewerker.
- 8.5 Alle door Arrow ECS gehanteerde tarieven, zo ook de vermelde tarieven in de Algemene Voorwaarden Arrow ECS, worden gehanteerd conform de "Arrow ECS Channel Services Catalogus" worden jaarlijks geïndexeerd conform de CBS-index (Centraal Bureau voor de Statistiek). In geval van verhoging van prijzen van toeleveranciers en/of algemene indexering van prijzen in de branche is Arrow ECS bevoegd

de gehanteerde prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen. De hieruit voortvloeiende prijsverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 9 - Diensten, overmacht en beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door afnemer aan Arrow ECS zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door afnemer aan Arrow ECS is voorgeschreven. Uitdrukkelijk geldt niet als overmacht voor de betalingsverplichtingen van afnemer het feit dat afnemer geconfronteerd wordt met een liquiditeitskrapte of afnemer door andere omstandigheden niet in staat is aan zijn financiële verplichtingen jegens Arrow ECS te voldoen.
- 9.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn of enige vorm van schadeplichtigheid ontstaat.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van Arrow ECS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding, voor directe schade of wegens materiële beschadiging van zaken, meer bedragen dan € 1.600.000 (één miljoen zeshonderd duizend Euro) per schadegeval. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - (i) Redelijke kosten die afnemer zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.
 - (ii) Redelijke kosten die afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - (iii) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - (vi) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Arrow ECS voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 10.000.000 (tien miljoen Euro) per incident/schadegeval.
- 9.5 Aansprakelijkheid van Arrow ECS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Arrow ECS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien afnemer Arrow ECS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Arrow ECS ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd

- mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Arrow ECS in staat is adequaat te reageren.
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Arrow ECS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.8 Afnemer vrijwaart Arrow ECS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Arrow ECS geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 9.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 10 - Diensten, ontbinding en risico

- 10.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van afnemer of een hulppersoon van afnemer zijn gebracht. Afnemer draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, databestanden en andere producten en materialen en van de door Arrow ECS te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 10.2 In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Arrow ECS schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 10.3 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
- 10.4 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan-making van reeds door Arrow ECS verrichte prestaties, en heeft Arrow ECS onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 11 - Diensten en onderaanneming

- 11.1 Arrow ECS is gerechtigd derde partijen in te zetten voor het verrichten van de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 11.2 Arrow ECS zal, indien gewenst, afnemer vooraf schriftelijk informeren over de in het kader van de Overeenkomst aan derden uit te besteden werkzaamheden. Arrow ECS blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk, met inachtneming van hetgeen ter zake van aansprakelijkheid in de Overeenkomst is bepaald, met betrekking tot de door derden verrichte werkzaamheden.

Artikel 12 - Duur overeenkomsten en beëindiging

- 12.1 Annulering door de afnemer is slechts mogelijk indien Arrow ECS daarmee instemt en het tijdig geschiedt. In dat geval is de afnemer aan Arrow ECS, naast vergoeding van ten minste 20% van de koop en/of huursom (aanneemsom), verplicht tot afname van reeds bestelde Producten, Software,

- Licentie(s) en Diensten tegen betaling van de kostprijs vermeerderd met be- en/of verwerkingskosten indien van toepassing.
- 12.2 De afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Arrow ECS ter zake. Door de afnemer reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
 - 12.3 Indien de Overeenkomst noch is opgezegd noch is verlengd, wordt zij geacht stilzwijgend te worden verlengd met telkens 1 jaar.

Artikel 13 - Vertrouwelijke gegevens

- 13.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 13.2 Afnemer vrijwaart Arrow ECS voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door afnemer wordt gehouden of waarvoor afnemer uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Arrow ECS toerekenbaar zijn.

Artikel 14 – Personeel/zorgplicht/claims derden

- 14.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, buiten de ander partij voor zich laten werken. Bij een inbreuk op deze bepaling is een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000 per overtreding.
- 14.2 Afnemer zal Arrow ECS vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Arrow ECS daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie
- 14.3 Afnemer heeft met inachtneming van art. 7: 658 BW volledig in te staan voor de veiligheid van het personeel van Arrow ECS, dat op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, ook als sprake is van een inzet buiten de directe (kantoor)omgeving van afnemer.
- 14.4 Indien afnemer personeel van Arrow ECS beschikbaar stelt aan derden, geschiedt deze inzet volledig voor rekening en risico van afnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Alle kosten, die verband houden met deze externe inzet, worden doorberekend aan afnemer.
- 14.5 Afnemer zal Arrow ECS volledig vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Arrow ECS daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van een afnemer of van een onveilige situatie in diens organisatie.

Artikel 15 - Detachering

- 15.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Arrow ECS een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan afnemer ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van afnemer werkzaamheden te laten uitvoeren.
- 15.2 Arrow ECS spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft.

- 15.3 Afnemer is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken
- (i) Indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en afnemer dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan leverancier kenbaar maakt, dan wel
 - (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Arrow ECS zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Arrow ECS staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van afnemer op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van afnemer wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van afnemer betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
- 15.4 Arrow ECS is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Arrow ECS vrijwaart afnemer voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Arrow ECS van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits afnemer de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Arrow ECS overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Arrow ECS gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 15.5 Arrow ECS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van afnemer tot stand zijn gekomen.

Artikel 16 - Opleidingen, cursussen en trainingen

- 16.1 Voor zover de dienstverlening van Arrow ECS bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Arrow ECS steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij Arrow ECS gebruikelijke regels.
- 16.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Arrow ECS aanleiding geeft, is Arrow ECS gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Artikel 17 - Waarborgsom, huur, bruikleen en services

- 17.1 De afnemer die zaken huurt van Arrow ECS (hierna: huurder) is verplicht, voordat hij de gehuurde goederen in ontvangst neemt, aan Arrow ECS een door hem vast te stellen waarborgsom te geven.
- 17-2 Arrow ECS behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie / reiniging van apparatuur en/of programmeur
- 17-3 Arrow ECS is verplicht deze waarborgsom bij de beëindiging van het huurcontract, indien op dat moment de huurder aan al zijn verplichtingen jegens Arrow ECS heeft voldaan, aan de huurder terug te geven.
- 17.4 Afnemer/huurder verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit een overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde onverwijld na beëindiging van de huurperiode aan Arrow ECS terug te bezorgen, één en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 17.5 Afnemer is de huurprijs driemaandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.

- 17.6 Indien in een overeenkomst een koopoptie ter zake van de Apparatuur is opgenomen, kan afnemer van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen.
- 17.7 De huur van de Apparatuur wordt door partijen aangegaan voor de overeengekomen periode. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de Apparatuur door Arrow ECS en eindigt op de overeengekomen einddatum indien de Apparatuur geheel en in goede staat door afnemer bij Arrow ECS is terugbezorgd. Wanneer de Apparatuur op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door Arrow ECS is terugontvangen, wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat afnemer alsnog de Apparatuur geheel en in goede staat bij Arrow ECS terugbezorgt.
- 17.8 Wanneer de Apparatuur binnen de overeengekomen huurperiode aan Arrow ECS wordt terugbezorgd, blijven de initieel overeengekomen huurpenningen over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.
- 17.9 Uiterlijk één week (of, indien de huurperiode korter is dan één week, minimaal de helft van de huurperiode) voor afloop van de overeengekomen huurperiode dient afnemer aan Arrow ECS schriftelijk mede te delen of afnemer van de in de overeenkomst aangeboden verlengingsoptie gebruik wenst te maken. Indien Arrow ECS dienaangaande geen bericht van afnemer heeft ontvangen wordt de huurperiode steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen huurperiode, tenzij Arrow ECS kenbaar maakt de overeenkomst niet te willen verlengen, welk recht zij zich uitdrukkelijk voorbehoudt. Arrow ECS is niet verplicht ter zake opgaaf van redenen te verstrekken.
- 17.10 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage van de gehuurde Apparatuur zijn voor rekening van Arrow ECS. Alle (reparatie)kosten tengevolge van onder anderen overbelastingen/of ondeskundig gebruik zullen voor rekening van afnemer zijn. Mankementen aan de gehuurde Apparatuur dienen terstond schriftelijk aan Arrow ECS te worden gemeld.
- 17.11 Indien de gehuurde Apparatuur om welke reden dan ook niet in geheel gereinigde en/of onbeschadigde toestand aan Arrow ECS wordt teruggegeven, is Arrow ECS gerechtigd alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke reiniging en/of herstel van schade aan afnemer in rekening te brengen. Met betrekking tot de door Arrow ECS geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende reiniging- en/of herstelkosten, rust op Arrow ECS geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.
- 17.12 Ingeval van onmiddellijke beëindiging van een overeenkomst is afnemer in ieder geval aan Arrow ECS een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de som van de in de betreffende overeenkomst bedongen huurtermijnen, verminderd met hetgeen reeds doorafnemer erzake is betaald en vermeerderd met rechten en kosten, één en ander onverminderd het recht van Arrow ECS om van afnemer volledige schadevergoeding te vorderen.
- 17.13 In het geval van bruiklijn heeft Arrow ECS te allen tijde het recht de Apparatuur te controleren, terug te vorderen of anderzijds naar haar goeddunken te handelen met de Apparatuur. Bij terugvordering heeft afnemer geen recht op compensatie in welke vorm dan ook. Door Arrow ECS te maken kosten bij terugvordering zijn volledig ten laste van de afnemer.
- 17.14 In het geval van bruikleen heeft de afnemer de beschikking over de Apparatuur voor een bepaalde periode zoals vastgesteld in de Overeenkomst, na beëindiging van deze periode draagt afnemer er zorg voor dat de producten compleet, onbeschadigd en in originele verpakking worden geretourneerd aan Arrow ECS.
- 17.15 Bij overschrijding van de bruikleenperiode heeft Arrow ECS het recht de betreffende producten aan afnemer in rekening te brengen met in acht name van de geldende algemene kortingen zoals deze voor afnemer van toepassing zijn. Dit houdt in dat afnemer zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met het feit dat Arrow ECS in voorkomende gevallen de producten aan afnemer factureert zonder dat afnemer daartoe aan Arrow ECS expliciet opdracht heeft gegeven.
- 17.16 Indien bij terugname na de bruikleenperiode van de producten door leverancier blijkt dat deze beschadigd zijn houdt leverancier zich het recht om de producten in de oorspronkelijke staat te brengen. De kosten hiervan zijn zonder compensatie voor rekening van gebruiker. Indien dat zich voordoet zal leverancier gebruiker informeren en een bindende schatting van de kosten doen toekomen.

- 17.17 Producten mogen alleen gebruikt worden door partijen die op deze overeenkomst vermeld zijn. Deze overeenkomst mag niet gewijzigd worden zonder schriftelijke bevestiging. Producten mogen niet aan derden worden uitgeleend zonder bevestiging en toestemming van leverancier. Wanneer dit het geval is zal leverancier deze producten aan gebruiker factureren zonder dat gebruiker daartoe aan leverancier expliciet opdracht heeft gegeven.

Artikel 18 - Businessplanning

- 18.1 Indien de (mantel) overeenkomst betrekking heeft op target, bonus, marketing en of andere financiële afspraken, wordt de (mantel) overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de (mantel) overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij afnemer of Arrow ECS de (mantel) overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 18.2 De Algemene voorwaarden Arrow ECS maken onveranderd deel uit van de (mantel) Overeenkomst en prevaleren boven iedere zakelijke voorwaarde van de afnemer of bij een conflict voortvloeiend uit deze overeenkomst. Arrow ECS behoudt zich te allen tijde het recht voor om de (mantel) Overeenkomst eenzijdig te beëindigen of onderdelen ervan, indien de condities tussen Arrow en de fabrikant(en) worden herzien.
- 18.3 De in deze (mantel) Overeenkomst opgenomen condities zijn van toepassing op leveringen binnen Nederland, tenzij Arrow ECS contractueel niet buiten bepaalde landgrenzen mag leveren.

Artikel 19 - Garantie

- 19.1 Alleen in geval Arrow ECS aan de afnemer ter zake een specifieke en een schriftelijke garantie heeft gegeven, staat Arrow ECS in voor de kwaliteit, de samenstelling, de eigenschappen, de gebruikstoepassing, de behandeling van en de afwezigheid van gebreken in de producten zoals deze door haar werden afgeleverd, gedurende een periode van twaalf (12) maanden, ingaande op de datum waarop de producten aan de afnemer zijn afgeleverd, een en ander onverminderd het bepaalde in de artikelen 20 en 21, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.2 Arrow ECS verleent aan de afnemer op van derden betrokken (onderdelen van) producten niet meer garantie dan aan Arrow ECS door de desbetreffende leverancier werd gegeven.
- 19.3 Arrow ECS garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingendrechtelijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in de geleverde producten toegepaste grondstoffen.
- 19.4 De afnemer zal in geen geval enige aanspraak tegen Arrow ECS kunnen doen gelden, nadat hij (een gedeelte van) de geleverde producten ofwel heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk door derden in gebruik heeft doen nemen, be- of verwerken, dan wel wanneer de afnemer de producten niet in overeenstemming met de door Arrow ECS gegeven gebruiksinstructies heeft gebruikt of wanneer de afnemer enige verplichting tegenover Arrow ECS niet nakomt.
- 19.5 De afnemer zal in geen geval enige aanspraak tegen Arrow ECS kunnen doen gelden terzake van door Arrow ECS gegeven adviezen, noch terzake de implementatie daarvan.

Artikel 20 - Reclame

- 20.1 Een reclame dient schriftelijk en onverwijld na de ontdekking van een tekortkoming, waarvoor Arrow ECS ingevolge het in 19.1 bepaalde aansprakelijk is, te geschieden, met dien verstande dat,

- indien het een uitwendig waarneembaar gebrek betreft, de reclame uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de aflevering moet geschieden.
- 20.2 Indien een reclame gegrond wordt bevonden, zal Arrow ECS de producten waarop de reclame betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de afnemer vergoeden, zulks ter keuze van Arrow ECS. In geval van vervanging worden de door Arrow ECS vervangen producten eigendom van Arrow ECS.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

- 21.1 Arrow ECS is, behoudens het – voor zover van toepassing - in de artikelen 19 en 20 bepaalde, jegens de afnemer niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door Arrow ECS geleverde producten, voor zover deze het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de door Arrow ECS geleverde producten of enige handeling in strijd met de door Arrow ECS verstrekte gebruiksinstructies.
- 21.2 Arrow ECS is jegens de afnemer niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt als gevolg van een overschrijding van de levertijd.
- 21.3 Arrow ECS is, behoudens het - voor zover van toepassing - in de artikelen 19 en 20 bepaalde, jegens de afnemer of jegens diens verzekeraar, die in diens rechten is gesubrogeerd, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door Arrow ECS geleverde producten, welk ontstaat als gevolg van of in verband met de uitvoering van enige overeenkomst tussen Arrow ECS en de afnemer, indien de afnemer zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.
- 21.4 Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Arrow ECS voor schade, hoe ook ontstaan en onverminderd het recht van Arrow ECS om zowel de aansprakelijkheidsvraag als de schadeomvang ter discussie te stellen, beperkt tot een bedrag gelijk aan de door afnemer bij de uitvoering van de specifieke overeenkomst aan Arrow ECS betaalde prijs.
- 21.5 Indien Arrow ECS een beroep zou doen op het in de artikelen 21.1, 21.2, 21.3 of 21.4 bepaalde, kunnen haar eventueel aangesproken werknemers daarop eveneens beroep doen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen Arrow ECS en de afnemer.

Artikel 22 - Niet-nakoming

- 22.1 Indien de afnemer op enige wijze jegens Arrow ECS tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag (eigen aangifte of op vordering), faillissement of liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de afnemer, is Arrow ECS, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) al dan niet onder het stellen van voorwaarden op te schorten.
- 22.2 Indien Arrow ECS op de voet van het in 22.1 bepaalde de overeenkomst(en) ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van Arrow ECS, al hetgeen de afnemer aan Arrow ECS uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Arrow ECS zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige andere opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 22.3 Indien de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Arrow ECS ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Arrow ECS komen, waaronder de omstandigheden in 22.4 genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Arrow ECS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot dat de uitvoering daarvan weer in redelijkheid mogelijk zal zijn dan wel de overeenkomst(en) met de opdrachtgever te ontbinden.

- 22.4 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Arrow ECS komen en een beroep van Arrow ECS op overmacht rechtvaardigen, zijn: gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, van personen, van wie Arrow ECS bij de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever gebruik maakt alsmede ongeschiktheid en/of niet-functioneren van producten en/of apparatuur, waarvan Arrow ECS bij de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer gebruikt maakt; storingen in verbindingen met het Internet en/of andere computernetwerken en/of telecommunicatienetwerken, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of derden, computerstoringen, wijziging of in onbruik raken van netwerk protocollen en/of communicatieprotocollen; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, verzendproblemen, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

Artikel 23 - Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 23.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Arrow ECS en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.
23.2 De bevoegde rechter te Utrecht is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) enige overeenkomst tussen Arrow ECS en de afnemer alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.

Artikel 24 - Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 25 - Wijziging Algemene Voorwaarden Arrow ECS

- 25.1 Arrow ECS heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in drie (3) maanden na bekendmaking daarvan door Arrow ECS op haar briefpapier en op de website. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op daarna tussen Arrow ECS en de afnemer gesloten overeenkomsten.
25.2 De actuele versie van deze Algemene voorwaarden Arrow ECS B.V. is: Depotnummer 301/2010, gedeponneerd 9 december 2010, Rechtbank Utrecht