



Způsob práce úřadu se mění. Dokáže vaše IT držet krok s těmito změnami?

Citrix Desktop-as-a-Service spolu s Microsoft Azure
zjednodušují operace IT, takže můžete zvládnout více.

Podívejte se, jak vám Citrix a Microsoft spolu se svými
partnery mohou již dnes pomoci zajistit vaše současné
i budoucí potřeby prostřednictvím Desktops-as-a-Service.

Děláme to dobře?



Produktivní aplikace Microsoft 365 a pracovní prostředí Windows jsou technologickým základem vaší práce. Ať už jde o komunikaci s využitím aplikace Outlook, vytváření obsahu pomocí aplikací Office nebo spolupráci přes Teams, vaši lidé svou práci dělají s nástroji Microsoftu. Samotné aplikace podporující procesy úřadu jsou však různorodé.

Aby se mohl naplno rozvinout potenciál pracovníků, musí IT přemýšlet **jak tyto klíčové pracovní nástroje a aplikace Microsoftu v rámci organizace jednotliví pracovníci používají** a jak jim umožnit jejich efektivní využívání v nových pracovních podmínkách. Současně se rozvíjí využívání cloudových služeb jako MS Azure a vzniká potřeba propojit stávající lokální aplikace a desktopy s novými cloudovými službami. To vede ke stále naléhavější potřebě komplexní, jednotné digitální plochy (pracoviště) uživatele.

Když k tomu přidáme fakt, že hlavními prioritami IT v úřadech již v roce 2020 začínaly být **1/ zabezpečení, 2/ redukce nároků na vlastní infrastrukturu** – tedy jak využít nějakou formu cloudu, a **3/ mobilita pracovníka**, není divu, že si kladete otázku: „**Děláme to dobře?**“¹

Co kdyby existovala jednoduchá technologie, která by umožnila přistupovat k digitálním pracovním nástrojům úřadu za všech okolností stejně? Jak by se všechno pro pracovníka zjednodušilo!

Citrix a Microsoft uzavřeli partnerství, aby vám poskytli hybridní (cloud, on-premise) a jednotně spravované řešení virtuálního digitálního pracoviště (desktopu) a poskytli tak úředníkům efektivní nástroj pro jejich práci, úřadům pak technologický mix snižující provozní náklady a nároky na IT.

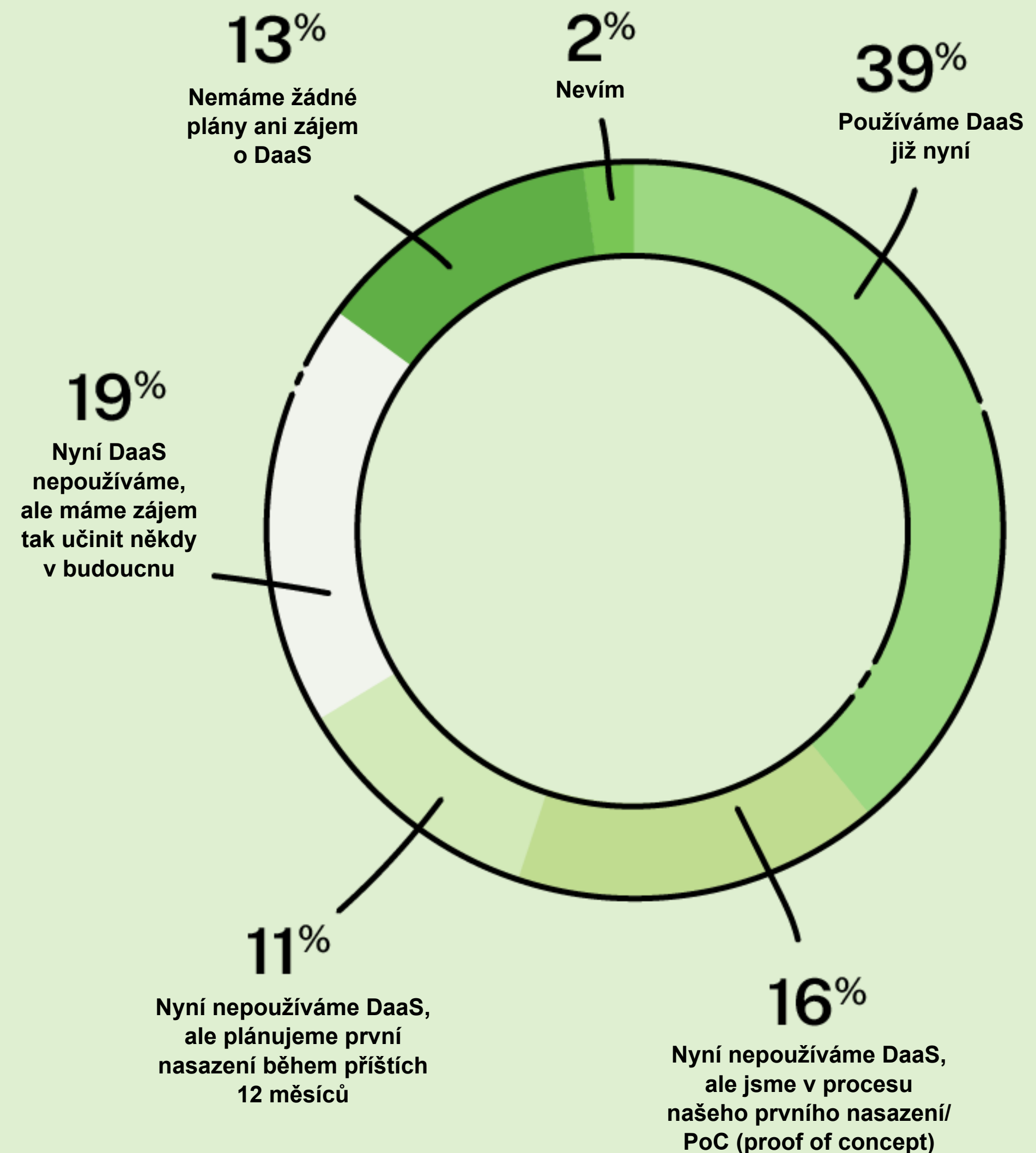
Řešením je Desktops-as-a-Service

Desktopy jako služba (Desktops-as-a-Service – nebo jednoduše DaaS) – bezpečně doručuje virtualizované aplikace a desktopy v hybridním prostředí do jakéhokoli zařízení přistupujícího k digitalizovanému pracovišti úřadu z jakéhokoliv místa. Pomocí DaaS získají organizace okamžité řešení dnešních pracovních potřeb svých zaměstnanců, včetně práce na dálku, mobilní práce, a její kontinuity. Finanční a IT oddělení organizací oceňují řešení DaaS, protože představuje jednoduchý a finančně předvídatelný model práce úředníka s digitálními zdroji, který umožňuje snadné rozšiřování nebo snižování na vyžádání podle potřeby. A co je nejlepší, s DaaS může partner, který se stará o cloud, pomoci zvládnout každodenní správu a zabezpečení a úřad zároveň získá zdroje a čas se více věnovat samotným aplikacím, které představují podporu procesů úřadů – ne starost o bezpečnost, sítě, servery, atd.

Zní to působivě? To je důvod, proč organizace všech velikostí, od malých úřadů až po největší, volí DaaS. Jde o trendy, které se již uplatňují i u nás. Celkově v Severní Americe a Evropě uvádí Enterprise Strategy Group (ESG), že již v roce 2020 39 procent organizací používalo DaaS, dalších 27 procent konkrétně plánovalo či pilotně provozovalo DaaS, a dalších 19 procent plánovalo používat DaaS v budoucnu.²

„Téměř čtyři z deseti organizací využívají DaaS spolu s virtualizovanými aplikacemi, uživatelé DaaS plánují další agresivní rozšíření.“³

(ESG)



Citrix má řešení DaaS, jaké potřebujete

Citrix navrhl řešení DaaS, které umožňuje organizacím libovolné velikosti kombinovat cloudově hostované virtuální desktopy s on-premise řešením a dodávat aplikace na jakékoli zařízení odkudkoli. Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) spolu s Citrix Desktop as a Service (DaaS) Standard for Azure je založen na předplatném s předvídatelnými cenami pro jednotlivé uživatele a snadno se spravuje, protože Citrix zajišťuje nejnovější aktualizace softwaru a bezpečnostní záplaty. Eliminují se tak nároky na specializované znalosti pracovníků IT z oblastí bezpečnosti a infrastruktury.

Nasazením CVAD a DaaS můžete okamžitě začít využívat výhod digitálního pracovního prostředí dříve vyhrazených jen největším organizacím.



Vyšší úroveň zabezpečení dat organizace tím, že citlivá data se nedostávají na koncová zařízení a zůstávají v perimetru organizace

39%

Snížení provozních nákladů na IT díky outsourcované podpoře koncových uživatelů

35%

Zvýšená dostupnost digitálního prostředí zaměstnance a zlepšená kontinuita jeho práce

32%

Zvýšená produktivita pracovníků

31%

Lepší podpora pro vzdálené či mobilní uživatele, jednoduše zajiřitelná bez nutnosti fyzického přístupu ke koncovému zařízení

30%

Takto uživatel pracuje s Citrix DaaS

Virtualizace aplikací, pracoviště, desktopu - zní komplikovaněji, než ve skutečnosti je. Podívejte se, jak snadné je začít s CVAD a DaaS Standard pro Azure.

- 1) IT oddělení se bezpečně přihlásí do své konzoly pro správu Citrix z libovolného html prohlížeče a pomocí jednoduchých pracovních postupů nasadí svůj první katalog desktopů a aplikací během několika minut.
- 2) Pracovník přistupuje ke katalogu aplikací a desktopů z libovolného zařízení pomocí prohlížeče nebo aplikace Citrix Workspace.
- 3) Uživatelé pracují v důvěrně známém prostředí Windows 10, kde IT může snadno začlenit aplikace Microsoft 365, aplikace SaaS a dokonce i aplikace pro Linux přímo do virtuální plochy.
- 4) Aplikace a data jsou uloženy v on-premise datovém centru nebo v cloudu Azure, nikoli v zařízení, čímž se eliminuje riziko ohrožení zařízení, a nad daty máte kontrolu.
- 5) Vaše prostředí DaaS je vždy aktualizováno nejnovější verzí Windows 10, díky čemuž je vše bezpečné a aktuální.

Vypadá to jednoduše? Je to jednoduché.

Desktops-as-a-Service



6 reálných situací, které již dnes vyřešíte s CVAD, DaaS

CVAD, DaaS vám poskytuje okamžité řešení nejnaléhavějších pracovních a IT potřeb dneška.



Provoz za všech okolností

Ať už jde o globální pandemii, nemocenskou, počasí nebo třeba jen akci komplikující příjezd do města. Jsou chvíle, kdy je téměř nemožné dostavit se na pracoviště v úřadu. S CVAD, DaaS Standard for Azure mohou zaměstnanci bezpečně pracovat z domova, dokud se situace nevrátí do normálu.

Práce na dálku



Vaše organizace potřebuje podporovat pracovníky, kteří z nějakých důvodů nemohou pracovat v daném čase v kanceláři. Domácí pracovníci, terénní pracovníci, dodavatelé a partneři – rozptýlená pracovní síla se stává standardem i ve veřejném sektoru. CVAD, DaaS Standard for Azure dokáže okamžitě zřídit desktopy časové prodlevy a složitého ručního nastavování v podobě místních IT zdrojů. Vzdálená pracoviště pro dané úředníky jsou připravena ihned a tehdy, kdy je to potřeba.

Modernizace úřadu



Pro mnoho organizací začíná být práce s pevnou pracovní dobou „od-do“ zastaralá. Jsou zde úřední hodiny pro veřejnost, ale vedle toho potřebuje zaměstnanec zpracovávat podklady, vstupy a další interní práci tehdy, kdy mu to vyhovuje. Systém musí být dostupný nonstop (24/7/365) s malým nebo žádným výpadkem. CVAD, DaaS Standard for Azure vás udrží neustále v provozu a poskytuje přístup ke aplikacím, datům a komunikačním nástrojům, potřebným k zajištění moderních pracovních postupů.



Organizační změny

Organizační změny se dějí v závislosti na předpisech, zákonech a tím službách veřejné správy. Tyto změny vnášejí mnoho vrstev složitosti do IT podpory procesů. Zdánlivě k změnám může dojít velmi rychle, takřka přes noc. CVAD a DaaS Standard for Azure napomáhají hladkému přechodu tím, že změny se dělají hromadně, automatizovaně a nezávisle na počítači uživatele, naopak všem je poskytnut okamžitý přístup k změněnému prostředí.



Dočasná pracovní síla

CVAD a DaaS for Azure usnadňuje rychlé škálování dočasných pracovníků a dodavatelů, což je ideální pro různé mimořádné situace, jako je daňová sezóna nebo sezónní nábor. Jakmile zvýšený nápor pomine, lze dotyčné virtuální počítače pro takové pracovníky vypnout, nemuset řešit, zda někde zůstala důvěrná data, a navíc platit pouze za to, co nadále úřad používá.



Řízení finančních toků

CVAD a DaaS na bázi předplatného činí provozní výdaje předvídatelnějšími a snižuje nepředvídatelné náklady na IT. Vedoucí pracovníci odpovědní za informatiku a finance mají predikovatelný model, protože nemusí zbytečně utrácet za hardware a spoustu software řešícího bezpečnost, antiviry atd. Pracovníci IT se mohou věnovat samotným aplikacím podporujícím práci zaměstnanců a nemusí být specialisté na všechno.

Příklady uživatelských scénářů

Home office, vzdálený přístup – pracovník, úředník, externí dodavatel

Z firemního notebooku

- Uživatel se připojí se přes domácí internet, spustí Workspace. Ten vytvoří bezpečné (microVPN) připojení se systémy úřadu a poskytne přístup k aplikacím.
- Vzhledem k tomu, že jde o firmou spravované zařízení, lze ponechat nastavenou úroveň práce s lokálními zdroji počítače.

Z vlastního počítače

- Uživatel zadá do Workspace App (nebo prohlížeče) přístupovou adresu ke svému Workspace.
- Přihlásí se (vícefaktorová autentizace) a zobrazí se mu jeho osobní Workspace plocha.
- Systém pozná, že nejde o firmou spravovaný počítač, a může omezit uživateli nakládání s lokálními zdroji (USB, tiskárny, lokální disk atd.), nastavit vyšší úroveň bezpečnosti (vodoznak), nebo zakázat přístup k citlivým aplikacím.

Nový zaměstnanec

- Administrátor automaticky vytvoří profil uživatele na základě jeho role (pracovní pozice)
- Uživatel dostane přístupové údaje ke svému účtu.
- Přihlásí se k Workspace (vícefaktorová autorizace) a dostává svoji plochu s katalogem aplikací, desktopem, osobním diskem...
- Změní si heslo pro přístup dle pokynů a po novém přihlášení může plnohodnotně pracovat na jakémkoliv zařízení.



Citrix a Microsoft – nejlepší způsob poskytování DaaS

DaaS for Azure je jedním z mnoha řešení Citrix založených na Microsoft Azure. Díky propracované integraci jsou zřizování a správa účtů a kapacity Azure automatizované, což šetří čas a peníze. Tím ale výhody nekončí.

Přístupem k aplikacím Microsoft 365 a Microsoft Teams prostřednictvím Citrix DaaS Standard for Azure získají zaměstnanci ještě efektivnější pracovní prostředí.

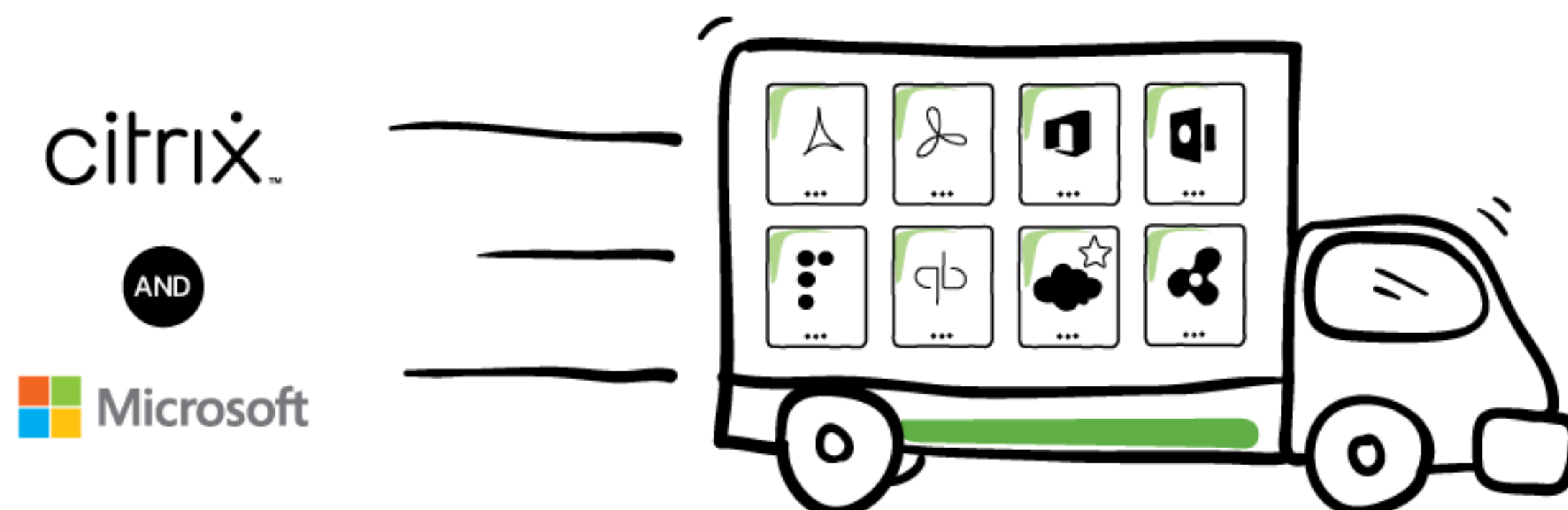
Desktopové verze aplikací Office a Teams spolu se soubory na One Drive ve virtuální ploše poskytují každému zaměstnanci aplikace bez kompromisů nezávisle na situaci. Když dojde na spolupráci, technologie Citrix HDX poskytuje čisté video a VoIP služby Teams, bez ohledu na zařízení nebo umístění.

Pro organizace s pobočkami a vzdálenými lokalitami se Citrix SD-WAN vypořádává s problémy spojenými s přístupem ke cloudovým a SaaS úlohám přes Wide Area Network (WAN). Citrix SD-WAN prioritizuje a přesměrovává provoz Azure, aplikací Microsoft 365 a Teams přímo do nejbližšího přípojného bodu Microsoftu. Výsledkem je lepší výkon, bezchybná uživatelská přívětivost a menší zahlcení síťového připojení.

„Díky řešením Citrix provozujeme moderní, bezpečné a spolehlivé řešení koncového bodu dostupné odkudkoli.“

— Jiří Charousek

Senior lead IT technologie a provoz,
Česká spořitelna



Své představy o tom, jak zlepšit prostředí uživatelů aplikací v úřadě, můžete s CVAD a DaaS Standard for Azure realizovat ještě dnes.

Příliš dlouho jste se potýkali s potřebou plnit požadavky neustále se měnících technologických trendů a vašich zaměstnanců. Investice do CVAD a DaaS Standard for Azure vám umožní naplnit nejen dnešní očekávání, ale i budoucí růst a škálování pracovních nástrojů podle potřeby.

CVAD a DaaS Standard for Azure organizacím dává flexibilitu poskytování aplikací a virtualizovaných Windows pracovišť zaměstnancům, kteří se nacházejí kdekoli, v čase kdy potřebují, s přidanou výhodou automatizované správy IT a robustního zabezpečení, o které se stará poskytovatel služeb cloudu. Zjednodušte své IT a vraťte se k tomu, co umíte nejlépe – uspokojit své uživatele, klienty, občany a zkvalitnit svoji práci.

Více se dozvíte na more.Citrix.com/managed-desktops





Sources: ¹TechAisle ²ESG ³ESG ⁴ESG ⁵TechGenix

Copyright© 2022 Citrix Sytems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All othe marks are property of their respective owner/s.