

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN ARROW ECS BELGIUM

1-ALGEMENE PRINCIPES

1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op producten verkocht en/of diensten gepresteerd door ARROW ECS BELGIUM (hierna genoemd "ARROW BE").

1.2. Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden systematisch toegevoegd aan ieder commercieel voorstel gericht door ARROW BE aan klanten en de klant erkent uitdrukkelijk dat hij er kennis heeft van genomen. Bijgevolg zal iedere bestelling gericht aan ARROW BE noodzakelijk, als substantiële en bepalende voorwaarde, de volledige aanvaarding zonder voorbehoud door de klant van deze algemene verkoopsvoorwaarden met zich meebrengen.

1.3. De algemene verkoopsvoorwaarden van ARROW BE vertegenwoordigen de wet tussen partijen en zijn geldig voor alle klanten van ARROW BE, waarvan wordt aangenomen dat zij deze voorwaarden als dusdanig hebben aanvaard. De algemene verkoopsvoorwaarden sluiten iedere andere, tegensprekelijke clausule uit die ARROW BE niet uitdrukkelijk en zonder dwang aanvaard heeft te ondertekenen. In ieder geval zijn alle tegensprekelijke bepalingen uitgaande van de klanten van ARROW BE onder geen beding tegenstelbaar aan ARROW BE.

1.4. Het feit dat ARROW BE op een bepaald ogenblik een welbepaalde bepaling van deze algemene verkoopsvoorwaarden niet zou nakomen kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een voornemen om later een welbepaalde bepaling van bedoelde voorwaarden niet na te komen.

1.5. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 en het Verdrag van Den Haag betreffende de eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken van 1 juli 1964 zijn niet van toepassing op de handelsrelatie tussen ARROW BE en haar klanten.

1.6. Iedere klant van ARROW BE zal slechts merken, logo's, documenten, projecten, studies of ieder ander intellectueel eigendomsrecht toebehorend aan ARROW BE mogen vermelden of gebruiken na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ARROW BE, met als enig doel de bevordering van de wederverkoop van producten gecommercialiseerd door ARROW BE in normale omstandigheden ten aanzien van haar activiteit. ARROW BE behoudt zich het recht voor om bezwaren te uiten tegen of de opschorting of schadeloosstelling te eisen van ieder gebruik waarvan zij acht dat het oneerlijk is, een daad van commercieel parasitisme inhoudt, of afbreuk doet aan haar imago of aan de rechten die zij in licentie gegeven of gekregen zou hebben..

2-PRIJZEN

2.1. De prijzen gelden af-fabriek voor België. Facturatie gebeurt op basis van het geldende tarief op de dag van de verzending van de producten. Tenzij anders uitdrukkelijk vermeld, gelden alle prijzen in euro, exclusief BTW en exclusief alle andere taksen en/of vergoedingen en omvatten zij niet de installatie-, ingebruikstellings-of transportkosten, of iedere andere kost.

2.2. De prijzen aangegeven in iedere publicatie van ARROW BE zijn onderhevig aan onaangekondigde wijzigingen en vertegenwoordigen noch een definitieve prijsstelling, noch een specifieke verkoopsaanbieding. Een dergelijke documentatie vertegenwoordigt in geen geval een algemene informatiebron en de prijzen die erin voorkomen dienen bevestigd te worden door een specifiek verkoopsvoorstel.

3-VERKOOPSVORSTEL -BESTELLING

3.1. Ieder verkoopsvorstel dient schriftelijk bevestigd te worden (briefwisseling, fax, e-mail) door ARROW BE aan de klant, die beschikt over een termijn van dertig (30) dagen om het schriftelijk te aanvaarden, bij ontstentenis waarvan het vervalt, tenzij anders vermeld in het verkoopsvorstel.

ARROW BE zal slechts gebonden zijn aan enig verkoopsvorstel nadat de klant het verkoopsvorstel heeft aanvaard, waarna het zal omgezet worden in een bestelling.

3.2. Bestellingen gericht aan ARROW BE zijn slechts definitief nadat zij door ARROW BE zijn aanvaard. De aanvaarding kan resulteren uit de verzending en de facturatie van de bestelde producten en/of diensten.

3.3. Bestellingen van producten dienen gericht te worden aan de zetel van ARROW BE, ten laatste twee (2) werkdagen vóór de gewenste leveringsdag. Na deze termijn zal ARROW BE haar best doen om op iedere bestelling te reageren zonder dat een laattijdige bestelling een verplichting zal inhouden ten overstaan van ARROW BE.

3.4. Tenzij ARROW BE uitdrukkelijk schriftelijk iets anders heeft overeengekomen is verpakking conform de normen van ARROW BE inbegrepen in de prijzen vervat in het verkoopsvorstel. Iedere bijkomende verpakking die de klant zou verzoeken of die vereist wordt omwille van de verzendingsmethode zal als supplement door ARROW BE gefactureerd worden.

3.5. Iedere wijziging of opzegging van een bestelling gemaakt door de klant kan slechts in aanmerking genomen worden (i) indien zij ARROW BE minimum tien (10) werkdagen vóór de verzending van de producten heeft bereikt en (ii) indien zij werd aanvaard door de leverancier van ARROW BE. Eens deze termijn is versteken kan geen enkele wijziging meer doorgevoerd worden. Iedere wijziging van de bestelling met betrekking tot producten, leveringsdatum of enig ander onderdeel van de bestelling zal schriftelijk bevestigd moeten worden en zal pas definitief zijn na voorafgaand akkoord van ARROW BE. Iedere wijziging die goedgekeurd werd door ARROW BE kan wijzigingen met zich meebrengen inzake prijs, levering, specificatie en/of andere wijzigingen.

3.6. Iedere bestelling die aanvaard werd door ARROW BE en geannuleerd werd door de klant zal annuleringskosten met zich meebrengen, waarin onder meer reeds gemaakte kosten en reeds aangegane verbintenissen door ARROW BE inbegrepen zijn. De annuleringskosten worden vastgesteld op een minimumbedrag van 20% van de waarde van de producten en/of diensten die voorwerp uitmaken van de annulering.

3.7. Bestellingen voor een bedrag dat honderd (100) euro overschrijdt (transport-en/of beheerskosten niet inbegrepen) zullen pas door ARROW BE uitgevoerd worden indien de klant voldoende financiële waarborgen kan voorleggen. ARROW BE behoudt zich het recht voor om af te wijken van bovengenoemde criteria na geschreven, uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord.

3.8. ARROW BE behoudt zich het recht voor om globale of partiële leveringen uit te voeren zonder dat dit enig recht op schadevergoeding met zich meebrengt.

4-LEVERING EN OVERDRACHT VAN RISICO

4.1. De leveringstermijnen beginnen pas te lopen vanaf de dag waarop ARROW BE in het bezit is van alle nodige informatie voor de uitvoering van de bestelling en deze laatste heeft aanvaard.

4.2. De leveringstermijnen zijn louter indicatief en houden geen verplichting in. Daarom kan ARROW BE niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van laattijdige levering en geen enkele schadevergoeding zal door ARROW BE verschuldigd zijn in geval van annulering van de levering of

laattijdige levering. ARROW BE zal geenszins aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade die zou kunnen ontstaan omwille van laattijdige levering, welke daarvan ook de reden zou kunnen zijn.

4.3. ARROW BE behoudt zich de keuze voor van de transportmethode en van de vertrekplaats van de bestelde producten. In ieder geval zullen de producten op risico van de klant reizen, van zodra zij in het bezit van de transporteur zijn. De klant zal alle verzendingskosten en hierbij horende kosten dragen, ongeacht de bijzondere leveringsvoorwaarden.

4.4. In geval van schade aan de lading, verlies of laattijdige levering te wijten aan de schuld of the nalatigheid van de transporteurs, zelfs indien deze door ARROW BE werden gekozen, dient de klant alle precieze en duidelijke reserves uit te drukken in aanwezigheid van de chauffeur, op het gedagtekende en ondertekende leveringsborderel, wat hij daarna aan de transporteur bevestigt via een aangetekende brief binnen de drie (3) werkdagen na de levering. De klant zal hiervan tevens een kopie met als bijlage de bon van de betrokken levering via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan ARROW BE bezorgen binnen de vijf (5) werkdagen gerekend vanaf de dag van ontvangst van de producten, op straffe van verval van de klacht ten overstaan van ARROW BE.

4.5. Onverminderd toepassing van de bepalingen in artikel 5 hieronder, zullen geleverde producten die niet overeenkomen met deze die voorkomen in de bestelling van de klant die ARROW BE had aanvaard, slechts door deze laatste teruggenomen worden indien zij hiervan schriftelijk en binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze producten op de hoogte was gesteld.

5-TERUGZENDING VAN PRODUCTEN

5.1. Voor iedere terugzending van producten dient ARROW BE noodzakelijkerwijze haar toestemming gegeven te hebben. De producten die door de klant gewijzigd zijn geweest kunnen onder geen beding naar ARROW BE teruggezonden worden. Ieder product dat zonder de voorafgaande toestemming van ARROW BE werd teruggezonden blijft eigendom van de klant en verleent geen enkele aanspraak op enig tegoed.

5.2. Met uitzondering van producten die onder waarborg worden teruggestuurd, zal geen enkele toestemming voor terugzending gegeven worden voor producten waarvan de oorspronkelijke factuurdatum meer dan negentig (90) dagen eerder valt dan de datum waarop de toestemming tot terugzending is gevraagd.

5.3. De toestemming van terugzending verleend door ARROW BE zal tastbaar gemaakt worden via de mededeling van een retournummer aan de klant ("RMA-document").

5.4. De teruggezonden producten moeten vergezeld zijn van het RMA-document.

5.5. De teruggezonden producten zullen zorgvuldig ingepakt moeten worden, zodat zij zonder schade op te lopen bij ARROW BE zouden aankomen en dienen vervoerd te worden op risico van de klant, op kosten van de klant en verzekerd door deze laatste. De verpakking met de teruggezonden producten dient duidelijk de volgende vermelding te dragen: "RMA N° XXXX". Alle terug te zenden producten dienen naar het adres verstuurd te worden dat door ARROW BE wordt aangegeven op het RMA-document. De producten dienen zonder verwijl teruggezonden te worden naar ARROW BE zodra het RMA-document werd doorgegeven. Bij ontstentenis van ontvangst door ARROW BE van de producten die het voorwerp uitmaken van het RMA-document binnen een maximumtermijn van vijftien (15) werkdagen, zal geen enkele terugzending meer aanvaard kunnen worden door ARROW BE en zal de klant op geen enkel tegoed aanspraak kunnen maken.

5.6. De eventuele kosten verbonden aan het terug voor verkoop geschikt maken van de teruggezonden producten zullen ten laste van klant zijn, behalve indien ARROW BE verantwoordelijk is voor de omstandigheden en voorwaarden die de oorzaak zijn van de terugzending van bewuste producten, overeenkomstig deze algemene verkoopsvoorwaarden. In dat laatste geval zal ARROW BE bovendien de terugzendkosten van de klant dragen.

5.7 De producten die niet gedekt zijn door de waarborg en waarvoor de terugzending werd aanvaard, zullen onderworpen worden aan een minimale factuur voor voorraadaanvulling ten bedrage van 200 € of 30% van het factuurbedrag (eventuele kosten voor het terug voor verkoop geschikt maken niet inbegrepen), met toepassing van het hoogste van beide bedragen, en ter terugbetaling van alle transportkosten opgelopen door ARROW BE.

6-VOORWAARDEN EN WIJZEN VAN BETALING

6.1 Facturen zijn integraal betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur, op het adres dat op deze facturen vermeld is. Bij ontstentenis van betaling op de vervaldatum, zal de klant zijn recht verliezen op prijsreducties (prijsverlagingen, kortingen) die voorzien waren in de tariefvoorwaarden van ARROW BE.

6.2. Betalingen moeten op één van de hierna genoemde wijzen uitgevoerd worden, na akkoord van ARROW BE aangaande de betalingswijze die de klant heeft gekozen: -Overschrijving -Bankcheque - Contant

6.3. Betalingen zullen geschieden in de munteenheid van de factuur, zonder dat daarop een reductie toegepast wordt wegens belastingen, taksen of gelijkaardige heffingen, met fiscaal of parafiscaal karakter, direct of indirect, waaronder onder meer BTW, of bankkosten.

6.4. Iedere facturatiefout dient door de klant schriftelijk gemeld te worden binnen de tien (10) dagen na factuurdatum, bij ontstentenis waarvan geen enkel tegoe meer kan toegekend worden.

6.5. Boeten zullen van rechtswege toepasbaar zijn indien de betaling niet heeft plaatsgevonden op de vervaldatum. Onbetaalde sommen op de vervaldatum doen interesten lopen die maandelijks 1 % bedragen van de gesanctioneerde periode zonder dat ARROW BE hiertoe enige aanmaning moet uiten ten overstaan van de klant, die ARROW BE hiervan uitdrukkelijk vrijstelt.

6.6. Iedere betaling die na de uiterste betaaldatum vermeld op de factuur plaatsvindt zal van rechtswege en naar keuze van ARROW BE de volgende gevolgen hebben: -toepassing van verwijlinteresten berekend per toepassing, op het geheel van de onbetaalde sommen en met een interestvoet zoals vermeld in artikel 6.5. hierboven ; -en/of facturatie aan de klant van kosten voor follow-up, ingebrekestelling, schuldvordering en meer algemeen diverse kosten van allerlei aard gekoppeld aan het innen van aan ARROW BE verschuldigde bedragen; -en/of het verval van de termijn en bijgevolg de onmiddellijke opeisbaarheid van alle sommen die nog aan ARROW BE verschuldigd zijn, inclusief deze die nog niet hun vervaldag hebben bereikt, en de opeisbaarheid van de teruggave van de goederen die nog niet betaald zijn op kosten (transport, controle enz.) en op risico van de klant; -en/of de opzegging van de verkoop, onverminderd de toepassing van de clause tot eigendomsvoorbehoud vermeld in volgende artikel, daar het eigendom van de geleverde en niet betaalde goederen niet aan de klant is overgedragen; -en/of het recht ten voordele van ARROW BE om de uitvoering van de verkoop te bevriezen en/of op te schorten en/of (terug)betaling te eisen voor toekomstige verkopen tot volledige vereffening van de situatie en/of compensatie van de verschuldigde bedragen met om het even welke verschuldigde som aan de in gebreke zijnde

debiteur. In geval van invordering met tussenkomst van een deurwaarder of het gerecht, zal een vergoeding gelijk aan 10% van de verschuldigde sommen opeisbaar zijn ten titel van strafbeding.

6.7. ARROW BE aanvaardt slechts compensatie wanneer de betrokken aanspraken wederzijds zijn, zeker, contant en opeisbaar overeenkomstig de bepalingen voorkomend in artikel 1289 en volgende artikels van het Burgerlijk Wetboek inzake het mechanisme van wettelijke compensatie.

Compensaties van eventuele verwijlboetes of klachten met betrekking tot een schadegeval zullen slechts als dusdanig mogelijk zijn nadat ARROW BE de mogelijkheid heeft gekregen om de realiteit van het betrokken bezwaar te controleren en onder voorbehoud van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden inzake de bepaling en de evaluatie van deze boetes. In ieder geval zal de klant die onder deze voorwaarden tot compensatie overgaat aangeven op welke facturen de compensatie betrekking heeft, zodat ARROW BE in de mogelijkheid wordt gesteld om de nodige boekhoudkundige controle uit te voeren en de risico's van betalingsincidenten te voorkomen.

6.8. In de veronderstelling dat de klant meerdere betalingen verschuldigd is aan ARROW BE, wordt overeengekomen dat de boeking van de betalingen zal uitgevoerd worden op de oudste schulden. Bijgevolg verzaakt de klant uitdrukkelijk de bepaling uit artikels 1253 tot 1256 van het Burgerlijk Wetboek.

6.9. ARROW BE behoudt zich het recht voor om voor ieder van haar klanten het maximale bedrag te bepalen van het toegestane openstaande leverancierskrediet en dit onder meer in functie van de financiële inlichtingen die haar zijn meegedeeld.

6.10. In geval van verslechtering van het krediet van de klant of bij ontstentenis van voldoende financiële inlichtingen, behoudt ARROW BE zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke verzending van een bestelling, van de klant garanties te eisen die zij opportuun acht met het oog op een goede uitvoering van de aangegane verbintenis. De weigering om hieraan te voldoen verleent aan ARROW BE het recht om betaling te eisen vóór verzending van de goederen en/of om de gehele bestelling of een deel ervan op te schorten en dus iedere levering te onderbreken.

6.11. ARROW BE behoudt zich het recht voor om betaling van een voorschot te eisen vóór de verzending van om het even welke bestelling geplaatst door een opdrachtgever die niet beschikt over een rekening in zijn boeken.

7-EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 De eigendomsoverdracht van het verkochte product is ondergeschikt aan de integrale betaling van de prijs bij zijn vervaldatum door de klant; met betaling wordt bedoeld: de effectieve incassering door ARROW BE van de overeengekomen prijs in hoofdsom, de interesten en alle extra kosten.

7.2. In geval van wederverkoop van de producten door de klant vóór hun integrale betaling zoals gedefinieerd in artikel 7.1. hierboven, verbindt de klant er zich toe om onmiddellijk het saldo van het resterende aan ARROW BE verschuldigde bedrag te betalen of om de derde koper ervan te informeren dat de betrokken producten bezwaard zijn van een clause van eigendomsvoorbehoud en om ARROW BE van deze overdracht te informeren zodat ARROW BE haar rechten zou kunnen vrijwaren en, bij ontstentenis, een eis zou kunnen uitoefenen op de wederverkoopprijs ten overstaan van de derde koper.

7.3. De producten mogen onder geen beding als onderpand of enige andere waarborg dienst doen ten voordele van wie dan ook, met uitzondering van ARROW BE. In geval van beslag onder derden of van iedere andere tussenkomst van een derde ten overstaan van de producten, zal de klant verplicht

en zonder verwijl ARROW BE op de hoogte moeten brengen, zodat ARROW BE hiertegen bezwaar kan aantekenen en haar rechten kan vrijwaren.

8-INSTALLATIE EN TRAINING

ARROW BE kan een installatiedienst aanbieden van de verkochte producten, alsook een trainingsdienst. Deze diensten kunnen door de klant besteld worden onder de voorwaarden vermeld in artikel 3 hierboven en de details (plaats, datum, uur, enz.) zullen vermeld worden op de bijhorende bestelbon. Deze diensten zullen door ARROW BE gefactureerd worden tegen de tarieven die op dat moment van kracht zijn.

9-FORCE MAJEURE

ARROW BE behoudt zich het recht voor om de verkoop geheel of gedeeltelijk te bevrozen of op te schorten in geval van force majeure omschreven als iedere gebeurtenis die de fabricatie van de producten of het transport van de goederen of de normale uitvoering van de transactie kan opschorten, eraan afbreuk kan doen, kan vertragen of economisch niet winstgevend kan maken, zonder dat ARROW BE's verantwoordelijkheid hierbij in opspraak komt. Worden onder meer als situaties van force majeure beschouwd, maar deze opsomming is niet limitatief: maatregelen genomen door de burgerlijke of militaire overheid, brand, overstroming, epidemieën, quarantainevoorschriften, oorlog, embargo's, oproer,staking, vertraging van transport of de onmogelijkheid voor ARROW BE, om een reden die redelijkerwijze buiten haar controle ligt, om bij haar gewoonlijke leveranciers de nodige hulpbronnen te bekomen inzake techniek, mankracht, materiaal of fabricatiemiddelen. In geval van een dergelijke achterstand zal de leveringsdatum vermeerderd worden met een duur die overeenkomt met wat redelijkerwijze nodig is om de vertraging te compenseren.

10-GEWICHT EN AFMETINGEN

De gewichten die op de pakketten zijn aangeduid zijn zorgvuldig ingeschat maar niet gewaarborgd. De afmetingen die in de catalogi vermeld zijn zijn approximatief. Met het oog op het tekenen van plannen kunnen tekeningen met gecertificeerde maataanduidingen op aanvraag bekomen worden.

11-TAKSEN EN BELASTINGEN

De klant zal aan ARROW BE alle belastingen, taksen of gelijkaardige heffingen, met fiscaal of parafiscaal karakter, direct of indirect, moeten betalen of terugbetalen evenals iedere specifieke belasting opgelegd door de reglementering, waaronder onder meer BTW, gekoppeld aan gepresteerde diensten en/of de aankoop, de levering of de verzending waarvan sprake.

12-GARANTIE EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Ondanks alle zorg die ARROW BE besteedt aan controles van de producten en van de uitvoering van de bestellingen, kan een gebrek op gebied van conformiteit of kwaliteit voorkomen. De waarborg van ARROW BE beperkt zich tot deze die toegepast of geboden wordt door de constructeur en/of uitgever, die als enigen verantwoordelijk zullen blijven voor schade berokkend door hun producten.

13-UITVOERCONTROLES

13.1. Omwille van de geavanceerde technologie die wordt toegepast, behoeven bepaalde producten van ARROW BE van een uitvoervergunning vergezeld te zijn.

13.2. Indien de klant vanuit zijn land producten uitvoert die van een uitvoervergunning vergezeld moeten zijn, zal hij zich moeten onderwerpen aan iedere noodzakelijke controle, met inbegrip van: (a) iedere controle op de heruitvoer uit de Verenigde Staten, die onder de hoedanigheid valt van het Ministerie van Handel (Department of Commerce), Washington D.C., U.S.A. en (b) iedere controle op de uitvoer uit het land van de klant zelf. Bovendien zal ARROW BE slechts een vraag inzake boycot respecteren in de mate dat zij dit kan doen zonder de wetten en reglementen van de Verenigde Staten te overtreden.

14-TOEPASELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Ieder geschil dat kan ontstaan ter gelegenheid van of met betrekking tot deze algemene verkoopsvoorwaarden zal voorgelegd worden aan de rechtbanken van Brussel, aan wie de partijen uitdrukkelijk exclusieve bevoegdheid toekennen, zelfs in geval van pluraliteit van de verweerders of van een oproeping in vrijwaring en wat ook de plaats van levering is van de bestelde goederen.
