

eBook

Umfassender  
Vertriebsleitfaden  
zu Azure Virtual  
Desktop

ARROW

# Inhalt

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Über diesen Leitfaden</b>   | <b>03</b> |
| <b>Was ist Azure Virtual Desktop?</b>                                      | <b>04</b> |
| <b>Welche Hürden müssen Nutzer bei hybriden Arbeitsmodellen überwinden</b> | <b>06</b> |
| <b>Der Mehrwert von Azure Virtual Desktop</b>                              | <b>09</b> |
| <b>Wie können Sie die Verkaufschancen von AVD für sich nutzen</b>          | <b>12</b> |
| <b>Wie CSP-Partner mit Arrow das Potenzial von AVD voll ausschöpfen</b>    | <b>14</b> |

# Über diesen Leitfaden

Hybride Arbeit ist heute eine der größten Herausforderungen für Unternehmen. Azure Virtual Desktop (AVD) ist so positioniert, dass viele der Probleme, die sich aus hybriden Arbeitsmodellen ergeben, gelöst werden. In diesem Vertriebsleitfaden erhalten Sie einen umfassenden Überblick darüber, wie Sie Azure Virtual Desktop effektiv verkaufen können.

Deshalb liegt der Fokus auf den Produktvorteilen und auf dem Anwendungskontext – und nicht auf den technischen Details und Spezifikationen. Somit können sich Vertriebsteams in ihre Kunden hineinversetzen und sie vom Mehrwert von AVD überzeugen.

Inhalt:

- Was ist Azure Virtual Desktop?
- Welche Hürden müssen Nutzer bei hybriden Arbeitsmodellen überwinden?
- Wie meistert AVD die Herausforderungen des hybriden Arbeitens?
- Wie können Sie die Verkaufschancen von AVD für sich nutzen?

Wie unterstützt eine Zusammenarbeit mit Arrow Ihr Unternehmen dabei, um zum Experten für den Verkauf und Support von Azure Virtual Desktop zu werden? Legen wir los!



# Was ist Azure Virtual Desktop?

Azure Virtual Desktop (AVD) ist eine der zwei Desktop-as-a-Service-Lösungen (DaaS), die von Microsoft angeboten werden. Azure Virtual Desktop hieß bis zum 7. Juni 2021 noch Windows Virtual Desktop (WVD). Einen Monat später folgte dann die Einführung von Windows 365. (Dazu weiter unten im Dokument mehr Informationen.)

Mit DaaS-Lösungen wie Azure Virtual Desktop hosten Unternehmen die Desktop- und App-Virtualisierung in der Cloud. Remotes und hybrides Arbeiten verändert immer stärker die Arbeitswelt. Unternehmen verlassen sich deshalb immer mehr auf Lösungen, mit denen ihre Mitarbeiter jederzeit und von jedem Ort aus produktiv sein können.

Für Anbieter von Cloud-Lösungen (CSPs) ist das eine ganz neue Chance: Sie können nämlich die Grundlage eines hybriden Arbeitsplatzes bereitstellen, die in der neuen Arbeitswelt benötigt wird.



# Welche Vorteile hat AVD?



## Für Endnutzer

Endnutzer haben dank Azure Virtual Desktop von jedem Gerät aus Zugriff auf ihren Arbeitscomputer und erhalten das gesamte Windows 10 / Windows 11-Erlebnis in der Cloud – mit allen Apps, Einstellungen und Sicherheitsfunktionen, die auch auf einem Desktop-PC im Büro verfügbar sind. Das heißt: Sie haben ohne weiteres Zugriff auf alles, was sie zum Arbeiten benötigen. Für Nutzer ist der Übergang von der Remote- zur Hybrid-Arbeit nahtlos. Denn die Anmeldung bei einem beliebigen virtuellen Desktop-PC ist genauso einfach wie bei Microsoft 365. Nutzer müssen nur ihr Kennwort in ein beliebiges Gerät eingeben und können dann genau dort weitermachen, wo sie aufgehört haben.



## Für Unternehmen und IT-Administratoren

Mit AVD können virtuelle Rechner so konfiguriert werden, dass spezifische Anforderungen einzelner Nutzer oder Teams so schnell und einfach wie nie zuvor erfüllt werden. Dies ist besonders nützlich, um die Bereitstellung von Desktop-PCs für Nutzer zu steuern, die zusätzliche Rechenleistung oder spezielle Anwendungen oder Lizenzen benötigen. Sie haben eine 100%ige Kontrolle über die Skalierbarkeit und Kosten. Die Einrichtung dauert nur wenige Stunden – und nicht Tage oder Wochen wie bei physischen Computern.



## Was ist der Unterschied zwischen AVD und Windows 365?

AVD und Windows 365 basieren auf derselben Technologie. Aber die Bereitstellung der Produkte durch Microsoft unterscheidet sich erheblich. Denn AVD und Windows 365 sind für jeweils unterschiedliche Anwendungsfälle bestimmt. Dadurch haben Unternehmen mehr Kontrolle über den Einsatz virtueller Desktop-PCs und der Höhe der Kosten.



## Windows 365

Windows 365 ist eine unkomplizierte Lösung nach dem „Klick & Go“-Prinzip, die pro Nutzer und pro Monat abgerechnet wird. Die Lösung richtet sich an durchschnittliche Geschäftsanwender: Unternehmen mit zehn, Hunderten oder sogar Tausenden von Mitarbeitern können Windows-Anwendungen in kürzester Zeit und effizient einführen. Das Windows-Erlebnis bleibt dabei konsistent und sicher.



## Azure Virtual Desktop

Azure Virtual Desktop wurde eher für spezielle Einsatzszenarien konzipiert, z. B. für Entwicklungsteams, die spezielle Rechner benötigen, oder für Kreative, die häufig HD-Videos rendern. AVD bietet einen maßgeschneiderten und durchdachten Ansatz für IT-Teams, damit sie Computer für spezielle Anwendungen zusammenstellen können.



# ➤ Welche Hürden müssen Nutzer bei hybriden Arbeitsmodellen überwinden?

Um Software verkaufen zu können, müssen Sie wissen, wie die Software die Probleme Ihrer Kunden lösen kann.

## Die neue hybride Arbeitswelt

Die neue hybride Arbeitswelt bringt neue Herausforderungen für Unternehmen. Denn „Hybride Arbeit“ stellt IT-Abteilungen vor ein komplexes Problem, da sie Nutzern geeignete Werkzeuge für das ortsunabhängige Arbeiten bereitstellen müssen. Mitarbeiter müssen außerdem von jedem Ort aus dasselbe Zugriffs- und Nutzungserlebnis haben. Ein Beispiel: Bei Meetings sollen alle teilnehmenden Mitarbeiter – sowohl im Homeoffice als auch im Büro – berücksichtigt werden. Aber auch Mitarbeiter, die zwischen Homeoffice und Büro wechseln oder an verschiedenen Standorten arbeiten, benötigen für ihre Arbeit durchgehend einen konsistenten und nahtlosen Zugriff.

# Neue Normalität, neue Probleme

Stellen Sie sich zum Beispiel den leitenden Software-Entwickler Jay vor. Mit welchen Problemen hat er zu kämpfen?

- Besitzt Jay im Homeoffice die entsprechende Technik oder Rechenleistung, um seine Arbeit zu erledigen?
- Falls dies nicht der Fall ist: Wie kann dieses Problem gelöst werden? Sollte Jay seinen PC jedes Mal mit nach Hause nehmen, wenn er von zu Hause aus arbeiten möchte?
- Oder kann Jay ausschließlich vor Ort im Büro arbeiten?
- Müssen Sie Jay vielleicht einen weiteren High-End-Rechner kaufen und bereitstellen?
- Stehen jetzt im Büro viele selten genutzte Computer, da Mitarbeiter wie Jay häufiger von zu Hause aus arbeiten?

Nutzer wie Jay brauchen bestimmte Geräte und Anwendungen. Deshalb entwickelt sich das hybride Arbeiten schnell zu einem komplexen Thema.



## Die größten Herausforderungen der hybriden Arbeitswelt

Was sind die größten Herausforderungen beim Einrichten hybrider Arbeitsplätze? Das ist der Bedarf an bestimmter Technik, aber auch an zuverlässigen und sicheren Geräten, zum Beispiel für den Zugriff auf Excel-Berichte.



## Nutzererfahrungen

Mitarbeiter benötigen nicht nur die richtigen Werkzeuge und Tools für ihre Arbeit, sondern im besten Fall auch konsistente Nutzererfahrungen bei der Nutzung. Wenn Mitarbeiter im Homeoffice sind, sollten sie mit dem Desktop-PC zu Hause genauso problemlos arbeiten können wie im Büro.



## Leistung in der Cloud

Nutzer brauchen also ausreichend Rechenleistung, um Anwendungen auszuführen, damit ein produktives Arbeiten möglich ist. Das kann ein echtes Problem sein, wenn bestimmte Einsatzszenarien das ortsunabhängige Arbeiten mit einschließen.



## Service-Geräte

Das Konzept „Bring Your Own Device“ (BYOD) und Richtlinien für das mobile Arbeiten sind seit jeher für IT-Abteilungen ein Albtraum. Der Grund: Die Sicherheit muss immer hoch sein, aber gleichzeitig sollen Nutzer verschiedene Geräte verwenden und sich mit Netzwerken verbinden können. Das war bisher schwierig umzusetzen.



## Mehrere Anbieter

Die meisten Unternehmen setzen verschiedene Produkte und Dienstleistungen von mehreren Anbietern ein. Dies macht die IT möglicherweise komplizierter und kostspieliger, als sie sein müsste, und kann den digitalen Wandel auf breiter Ebene bremsen.



## Aufwändige IT-Administration

Um die Geräte- und Zugriffsverwaltung kümmern sich hauptsächlich IT-Administratoren. Dazu kommt: Das Festlegen von Berechtigungen und Zugriffen und auch das Geräte- und App-Management sind kompliziert.

Auch die Zahl hybrider Arbeitsplätze nimmt zu, denn mobiles Arbeiten wird von Mitarbeitern immer häufiger gewünscht. Deshalb müssen Unternehmen das richtige Gleichgewicht finden: Sie möchten ihre Mitarbeiter zurück ins Büro holen und gleichzeitig sicherstellen, dass ihre Arbeitsformen für Mitarbeiter flexibel bleiben. Nur so können Fachkräfte ans Unternehmen gebunden und gehalten werden – und die allgemeine Zufriedenheit und Produktivität der Mitarbeiter beibehalten werden. Leider besitzen viele Unternehmen noch nicht über die erforderlichen Lösungen, um die Herkulesaufgaben zu stemmen, die ein hybrider Arbeitsplatz mit sich bringen kann. Azure Virtual Desktop von Microsoft kann hier die Lösung sein.



## Der Mehrwert von Azure Virtual Desktop

Die größten Herausforderungen sind jetzt klar. Die Frage ist jetzt, wie diese Probleme angegangen werden können. Die Herausforderungen, die oben genannt wurden, ergeben sich alle aus der zunehmenden Anzahl hybrider Arbeitsplätze. Welche Vorteile bietet Azure Virtual Desktop, um diese Hürden zu überwinden, die das hybride Arbeiten mit sich bringt? Beziehen Sie sich auf diese umfassende Liste mit Vorteilen, wenn Sie mit Kunden über AVD sprechen. (Hinweis: Ordnen Sie die jeweiligen Vorteile den entsprechenden Einwänden des Kunden zu.)

## Virtuelle Desktop-PCs – jederzeit, überall

AVD ist ein leistungsstarker Desktop-PC in der Cloud, der an die gewünschten Spezifikationen angepasst werden kann. Benötigt werden nur ein Gerät und eine Internetverbindung. Die Geräte können auf Wunsch kostengünstig oder kostspielig sein – dies wirkt sich nicht auf die Rechen- und Speicherleistung aus. Die Geräte werden in Microsoft Azure vollständig gehostet. Unternehmen können je nach Anforderung schnell und einfach ein Upgrade oder ein Downgrade durchführen. Das bedeutet Folgendes: Mitarbeiter können auch ohne teure Spitzengeräte rechenintensive Aufgaben durchführen. Und die Geräte können auch heruntergefahren werden, wenn sie nicht in Betrieb sind.



## Nutzungsfreundlichkeit

Das Arbeiten der Nutzer wird in mehrfacher Hinsicht einfacher: IT-Abteilungen können die Konfiguration von PCs einfacher verwalten und bereitstellen. Sie können die Rechenleistung, den Speicherplatz, die Anwendungen und die Sicherheit für jeden Desktop-PC auswählen. Der Desktop-PC wird dann mit wenigen Klicks für einen Nutzer bereitgestellt. Das Onboarding wird beschleunigt, da Unternehmen neue Mitarbeiter nun viel schneller und einfacher mit den benötigten Werkzeugen ausstatten können, unabhängig vom Standort.

# Kosteneinsparungen

Es gibt viele Möglichkeiten, Kosten einzusparen.



## Skalierbarkeit

Unternehmen können Azure Virtual Desktop jederzeit entsprechend ihren Bedürfnissen anpassen. IT-Administratoren konfigurieren Größe, CPU und RAM des virtuellen PCs – je nach Anforderung und je nach Zeitpunkt, zu dem die Anforderung benötigt wird. Dadurch, dass die Rechen- und Speicherkapazität erweitert oder reduziert werden kann, ist zum einen eine höhere Anpassung und Kontrolle möglich. Zum anderen wird sichergestellt, dass Sie nur für das bezahlen, was Sie tatsächlich nutzen, zum Beispiel, indem Sie die Rechenleistung für bestimmte rechenintensive Aufgaben während eines laufenden Projekts erweitern und nach Projektabschluss wieder reduzieren.



## Weniger Hardware

Wenn PCs auf beliebige Geräte gestreamt werden, wird Hardware weniger wichtig. Zwar müssen Unternehmen weiterhin Hardware kaufen, aber es müssen nicht mehr die leistungsfähigsten Geräte sein. Einmalige Kosten für Spitzengeräte, die nach ihrem Einsatz nicht mehr genutzt werden, sind also nicht mehr nötig. Sie bezahlen stattdessen für das, was Sie brauchen, wenn Sie es brauchen und nur so lange, wie Sie es brauchen.



## Geringere Anzahl von Lösungen

Sie erzielen Kosteneinsparungen auch durch die Konsolidierung von Lösungen, vor allem wenn Sie bereits Microsoft-Angebote wie Office-Apps nutzen. Ähnlich wie beim Kauf in größerer Stückzahl können Sie durch die Nutzung von Services von einem Anbieter viel Geld sparen. Niemand bietet eine so breite Palette an vollständig integrierten Lösungen für die Produktivität am Arbeitsplatz wie Microsoft.

# Sicherheit

AVD besitzt integrierte Sicherheits- und Compliance-Funktionen für alle Nutzer. Selbstverständlich können Sie diese Funktionen individuell anpassen, damit die Sicherheit auf allen virtuellen Desktops genau Ihren Anforderungen entspricht. Wenn sich Nutzer über die Cloud bei ihren PCs anmelden, haben Sie die volle Kontrolle über die Sicherheitseinstellungen auf diesem virtuellen Computer.



## Wie können Sie die Verkaufschancen von AVD für sich nutzen?

Für Sie ist besonders wichtig: Erklären Sie den Mehrwert Ihres einzigartigen AVD-Angebots und die Anwendungsfälle, in denen Ihre Kunden am meisten profitieren, und liefern Sie die überzeugendsten Argumente für eine Investition.

# Argumentation: AVD oder Windows 365?

Microsoft bietet eine weitere DaaS-Lösung an: Windows 365. Soll AVD gegenüber Windows 365 bevorzugt werden? Ist AVD besser, schlechter oder genauso gut oder einfach nur anders? Die Antwort auf diese Fragen: Es kommt auf den jeweiligen Anwendungsfall an. Fassen wir zusammen

**Windows 365**  
**Windows 365**  
Windows 365  
Windows 365

AVD ist eine unkomplizierte Lösung nach dem „Klick & Go“-Prinzip, die auf zahlreichen Desktop-PCs bereitgestellt werden kann und langfristig stabil ist. Auf diese Weise werden Kosten eingespart. Für Unternehmen mit einer hohen Anzahl von Nutzern, mit geringem oder konstantem Umsatz und regelmäßigen, gleichbleibenden Anforderungen an die verwendete Technologie und an die eingesetzten Anwendungen ist AVD höchstwahrscheinlich die bessere Option. Wenn aber 100 virtuelle Desktop-PCs schnell bereitgestellt werden sollen, damit Nutzer von zu Hause aus auf Office-Apps zugreifen können, ist Windows 365 in diesem Fall die passendere Option.

Beides löst das Problem, aber es geht hier um eine höhere Kontrolle und Anpassungsmöglichkeiten. AVD ist für Unternehmen gedacht, die sich einen pragmatischen Ansatz wünschen, wenn Desktop-PCs eingerichtet werden sollen – auch wenn sie sich in der Cloud befinden.

**Azure Virtual Desktop**  
**Azure Virtual Desktop**  
Azure Virtual Desktop  
Azure Virtual Desktop

## Anwendungsfälle für AVD

Das sind die Anwendungsfälle an, in denen AVD die bessere und herausragendere Lösung ist:

Unternehmen möchten virtuelle Computer bereitstellen und wünschen sich eine praxisnahe Vorgehensweise. Windows 365 bietet hierfür nicht die nötige Flexibilität. Der wichtigste Anwendungsfall ist, wie bereits erwähnt, die Erfüllung spezieller technischer Spezifikationen für Experten-Teams und -Nutzer. Ein weiterer wichtiger Anwendungsfall sind Unternehmen, in denen die Anzahl der benötigten Desktop-PCs stark schwankt und Desktop-PCs kurzfristig bereitgestellt werden müssen. Wenn Unternehmen häufig viele Änderungen vornehmen müssen, ist AVD also die bessere Wahl.

An overhead view of a person's hands holding a tablet computer over a laptop on a desk. The person is wearing a dark sweater and a watch. The desk is light-colored and has a glass of water and a smartphone nearby. The background is a blurred office setting.

## Wie CSP-Partner mit Arrow das Potenzial von AVD voll ausschöpfen

Anbieter von Cloud-Lösungen (CSPs) haben die Möglichkeit, Azure Virtual Desktop zu ihren IT-Services hinzuzufügen. Mit AVD können einiger der größten Herausforderungen gemeistert werden, mit denen Unternehmen heute konfrontiert sind. Sie als CSP können der vertrauenswürdige Partner sein, der dafür sorgt, dass diese Unternehmen ihre Transformationsziele erreichen.

Azure Virtual Desktop ist leistungsstark und sicher – und unterstützt die Transformation zur Remote- und Hybrid-Arbeit. Arrow kann Ihr Unternehmen zu einem führenden Unternehmen bei der Bereitstellung von Azure Virtual Desktop machen. So holen Sie als CSP das Beste aus dieser Chance heraus.

Mit Arrow können Sie die Geschäftschance voll ausschöpfen, die sich Ihnen mit Azure Virtual Desktop bietet. Wir helfen CSP-Partnern dabei, ihre IT-Lösungen zu verbessern, die sie ihren Kunden anbieten. Wenn Sie mit dem Arrow Cloud-Team zusammenarbeiten, erhalten Sie Zugang zu vielen zusätzlicher Services, die den Mehrwert Ihres einzigartigen Angebots steigern. So können Sie beispielsweise sicherstellen, dass Ihre Kunden den größtmöglichen Nutzen aus aktueller Technologie wie Azure Virtual Desktop ziehen. Zu den Arrow Services mit Mehrwert gehören Marketing, Customer Success Manager, Arrow Education, Geschäftsentwicklung, technischer Pre-Sales, Marktdaten, IoT und eine breite Palette von Support- und professionellen Dienstleistungen.

*Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Azure Virtual Desktop verkaufen können, nehmen Sie Kontakt mit unserem Arrow Team auf. Oder buchen Sie Ihren Platz in einem Workshop mit unserem technischen Team, das Ihnen AVD im Detail erklären kann.*