

Arrow Managed Service for Symantec EndPoint Security



End-to-end správa bezpečnosti pro všechna vaše zařízení

Pevné bezpečnostní základy jsou nezbytnou podmínkou! Pomůžou čelit současným bezpečnostním výzvám a narůstajícímu množství sofistikovaných hrozeb. Navzdory tomu, že společnosti intenzivně investují do bezpečnostních produktů, aby ochránily svá cenná aktiva, stále dochází k narušení bezpečnosti častěji než kdykoli předtím. Na vině mohou být slabá nastavení bezpečnostních prvků nebo neoptimální konfigurace bezpečnostních produktů, neboť pak se bezpečnost a odolnost koncových bodů celé organizace výrazně oslabí.

Řešení Symantec EndPoint Protection and Security poskytují adaptivní ochranu napříč všemi zařízeními, operačními systémy a celým spektrem útoků. Arrow nabízí službu „Arrow Managed Service“, která poskytuje automatické monitorování, plnou správu s proaktivní prevencí a zásahy. Služba pokrývá bezpečnostní životní cyklus řešení Symantec Endpoint, čímž zajišťuje nejvyšší ochranu a zákazníkům tak přináší bezpečí a jistotu.



Arrow Managed Service

Nepřetržitě udržuje spolehlivý stav bezpečnosti ve všech systémech a zařízeních pomocí 360° servisního pokrytí.

01



Monitorování a výstrahy

Proaktivně předvídá bezpečnostní problémy prostřednictvím nepřetržitého monitorování a zasílání výstrah, protokolování a analýz trendů.

Bezpečnost Osvědčené metody Pravidla (politiky) Správa životního cyklu Optimální využití

02



Aktualizace a nové verze

Spolehlivě zajišťuje aktualizace a nové verze, která zabraňují hrozbám a bezpečnostním incidentům.

03



Okamžité sjednání nápravy

Rychlá intervence s cílem odstranit zranitelná místa, a tím zabránit hrozbám a výpadkům systémů.

04



Optimální provoz

Efektivně optimalizuje technické zdroje pro dosažení maximální produktivity a snížení provozních nákladů.



Výhody Arrow Managed Service

Arrow poskytuje dlouhodobou proaktivní řízenou bezpečnostní službu prostřednictvím nepřetržitého monitorování prostředí Symantec for EndPoint, generování výstrah a tvorbou servisních tiketů okamžitě po vzniku bezpečnostního problému. Náš odborný tým okamžitě podnikne nezbytné kroky k odstranění hrozeb a zranitelností, které mají dopad na bezpečnost vaší organizace pomocí zabezpečeného vzdáleného připojení.

Tím zajistí, aby řešení Symantec bylo nakonfigurováno optimálním způsobem, odpovídalo předpisům, bylo zálohované, aktualizované a poskytovalo tak maximální ochranu v rámci všech systémů a zařízení.



RYCHLOST SLUŽBY

Plně spravovaná služba

- Shoda s předpisy
- Zálohování
- Upgrady
- Konfigurace
- Včasné notifikace
- Okamžitá náprava
- Reporting



ZVÝŠENÝ VÝKON

Minimum výpadků

- nepřetržité monitorování zabraňuje výpadkům a zajišťuje spolehlivější rychlejší služby

Proaktivní správa

- včasná detekce problémů umožňuje prevenci útoků a hrozeb



MAXIMÁLNÍ BEZPEČNOST

Správa rizik

- okamžité sledování bezpečnostních problémů a zranitelností
- proaktivní přístup zajišťuje prevenci bezpečnostních incidentů

Správa certifikátů

- udržování aktuálních bezpečnostních certifikátů zaručuje vyšší bezpečnost

Dostupné varianty

Služba Arrow Managed Service pro řešení Symantec EndPoint Protection and Security je k dispozici ve dvou úrovních:

	BASIC	ADVANCED
Proaktivní monitorování a výstrahy	✓	✓
Analýza konfigurací (denně)	✓	✓
Prevence hrozeb a analýza ochrany	✓	✓
Protokolování	✓	✓
Analýza politik a jejich náprava	✓ Pouze kritické incidenty. Na další se vztahují obvyklé hodinové sazby.	✓
Zálohování nastavení a verzování	✓	✓
Servisní aktualizace (opravy chyb a zranitelností)	2x za rok, další za obvyklé hodinové sazby	✓
Hlavní aktualizace	Za obvyklé hodinové sazby	✓
Pravidelné reporty	✓	✓
Podpora SLA	8x5	24x7
Doba odezvy (FRT)	8 hodin / provozní doba	4 hodiny
Kontakt na technickou podporu (e-mail)	✓	✓ + telefonický kontakt

KONTAKT

sale.ecs.cz@arrow.com