

unicon

# Case Study

Mit Schweizer IT-Spezialist BWO Systems AG



## „Mit den Unicon Softwarelösungen können wir VDI-Arbeitsplätze optimal implementieren.“



Die BWO Systems AG mit Sitz in der Schweiz ist seit 1993 als IT-Generalunternehmung auf dem Markt. Das Unternehmen bietet kundenspezifische hochsichere Infrastrukturlösungen an. Diese können sowohl On-Premises als auch aus den BWO-eigenen DataCenter gekauft beziehungsweise bezogen werden. Zu den Kunden der IT-Spezialisten zählen Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größe – von der Bundesverwaltung hin zum KMU.

Seit über sechs Jahren arbeiten die BWO und Unicon bereits erfolgreich zusammen. Im Gespräch verrät BWO-Gründer und CEO Patrick Wyss, welche Trends und Herausforderungen die Branche aktuell bestimmt und welchen Mehrwert die Unicon Softwarelösungen liefern, um sich als Unternehmen für die Zukunft optimal aufzustellen.



BWO Systems AG

### Auf einen Blick

**BWO Systems AG**

Parkstrasse 1b  
6214 Schenkon  
Schweiz

**Branche:**

IT-Gesamtanbieter

**Mitarbeiter:**

48 Mitarbeitende in Schenkon

**Kunden:**

Öffentlicher Sektor, Banken,  
Versicherungen, Immobilien,  
Health Care

## Portfolio:

IT-Services mit individuellen Lösungen: Digitalisierung, Handvenen Biometrie, UltraSecure Systems, Datencenter Bau, IT-Audits, Hosting und Personalverleih.

Mit welchen Branchen und Kunden arbeitet die BWO zusammen? Welche Leistungen umfasst das Portfolio der BWO und was ist Ihr Alleinstellungsmerkmal?

Die BWO beliefert alle Kunden, die einen Bedarf an Sicherheit, Komfort und Verfügbarkeit der Informatiklösung wünschen und denen der persönliche Kontakt und individuelle Beratung wichtig sind. Mit der eindeutigen digitalen Identität mittels Handflächen-Venen-Biometrie für den Zutritt in das Gebäude, der Zeiterfassung, das biometrische Login am Arbeitsplatz bis zum biometrischen Printing bietet die BWO Systems AG die durchgängigste digitale Lösung auf dem Weltmarkt an.

Welche Trends bestimmen die IT-Branche aktuell? Wo sehen Sie das größte Potential für den Einsatz der Unicon Softwarelösungen?

Meiner Erfahrung nach sind vor allem vier Themen und Trends dominierend: Sicherheit, Geschwindigkeit, einfache Verwaltbarkeit und ein positives Benutzererlebnis. Das alles decken die Unicon Softwarelösungen optimal ab.

**„VDI mit Unicon bietet Unternehmen viele Vorteile und auch wirtschaftliche Argumente. Die einfache Verwaltbarkeit spart Zeit und Ressourcen und damit Kosten. Die Mitarbeiter profitieren von einem positiven Benutzererlebnis egal wo sie arbeiten“**



Patrick Wyss  
CEO BWO Systems

Was sind die größten Herausforderungen, die Ihre Kunden aktuell meistern müssen? Wie haben sich die Anforderungen an die IT und an Sie als IT-Gesamtanbieter in den vergangenen Jahren verändert?

Die moderne Arbeitsplatzinfrastruktur befindet sich im Wandel. Flexibilität ist ein Schlagwort, an dem man nicht vorbeikommt. Egal ob Arbeitsplatz im Office, arbeiten von zu Hause, im SOHO-Umfeld, von unterwegs beim Kunden oder aus dem Roadoffice – ortsunabhängiges Arbeiten wird immer mehr gefordert und das stellt natürlich auch die IT vor neue Herausforderungen. Schnelle Bereitstellungszeiten für neue Anforderungen der Mitarbeitenden sind ein Muss und natürlich muss alles perfekt funktionieren. Kollaboration-Tools müssen integriert werden und auch das Ressourcen-Sharing von Audio- und Videosystemen ist ein großes Thema. Auch hier bietet Unicon einen idealen Lösungsansatz, um diesen Anforderungen gerecht zu werden.

Was sind typische Einwände von Kunden und wie begegnen Sie diesen?

Gegenüber Linux-basierten Betriebssystemen gibt es oft Vorbehalte, sie seien nicht so flexibel wie Windows. Da wir aber generell nicht nur das Betriebssystem allein anbieten, sondern VDI-Lösungen im Gesamten, kommt dieser Einwand meistens gar nicht erst zur Sprache. Auch beim Thema Implementierung gibt es oftmals Fragezeichen. Dank der Unterstützung von Unicon bei der Treiber-Paketierung verläuft die Implementierung einfacher als man denkt.

Wie schnell verläuft der Software-Rollout? Wie intuitiv ist die Anwendung der Lösungen? Benötigten die Mitarbeiter spezielles Know-how?

Je nach Kundengröße dauert der Rollout zwischen einer Stunde und bis zu drei Monaten circa. Die Techniker bzw. IT-Administratoren benötigen eine Einführung. Für die Endanwender ist das nicht notwendig, da das Betriebssystem einfach durchstartet und intuitiv zu bedienen ist.

Für welche Branchen oder Unternehmen eignen sich die Unicon Lösungen besonders gut? Eignet sich Unicon nur für Systemhäuser, die Enterprise-Kunden betreuen oder lohnt es sich auch im KMU-Bereich?

„Die Unicon Softwarelösungen eignen sich querbeet für alle Kunden und Branchen – vom Bund bis zum kleinen Unternehmen, vom Systemhaus bis zum großen Enterprise-Kunden. Sowohl im Banken- und Finanzwesen als auch in der Immobilienbranche oder bei der Bundesverwaltung kommen die Lösungen zum Einsatz“



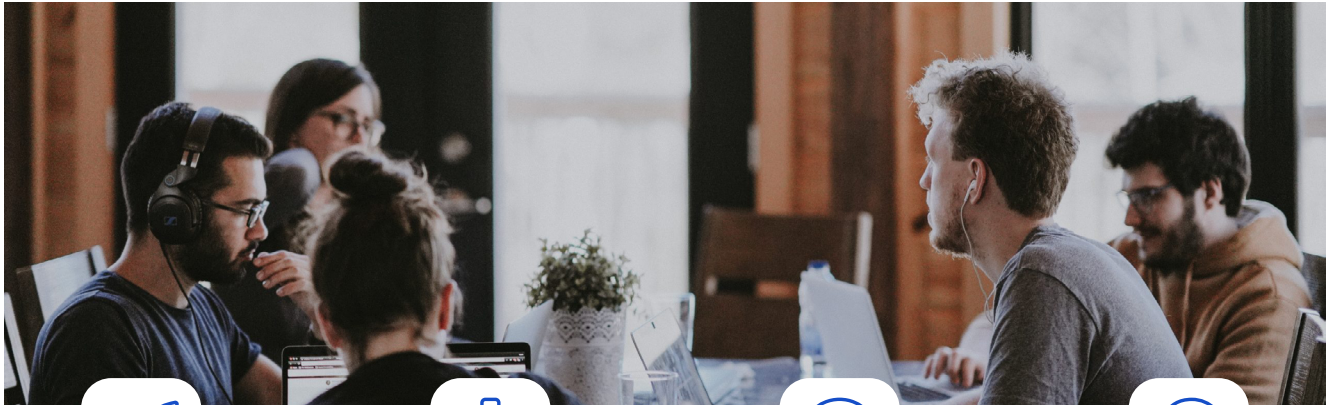
Patrick Wyss  
CEO BWO Systems

Was sind aus Ihrer Sicht die Vorteile der Unicon Softwarelösungen? Warum empfehlen Sie Ihren Kunden Unicon?

Sicherheit ist bei der IT essentiell. Ein wichtiges Argument ist daher das schreibgeschützte, Linux basierte File System. Hinzu kommt die einfache Verwaltung mithilfe der Scout Management Solution. Die Unicon Softwarelösungen sind nicht anfällig für Viren oder andere Malware. Zudem funktionieren sie hervorragend auf Arbeitsplatzgeräten mit niedriger Leistung wie Thin Clients. Persönlich schätze ich an der Zusammenarbeit mit Unicon die fachkundige Unterstützung des Teams und die schnellen Reaktionszeiten.

# Über Unicon

Unicon ist ein führendes Technologieunternehmen und Pionier im Bereich Thin Client-Software. Mit eLux und Scout bietet Unicon die leistungsstärkste Softwarelösung für eine zentrale IT-Architektur an. Weltweit werden derzeit mehr als zwei Millionen Endgeräte in über 65 Ländern mit der Software betrieben und verwaltet. Dabei zählen führende Unternehmen der Finanz- und Versicherungsbranche, Handel sowie öffentlicher Dienst zu den Kunden des Softwareunternehmens. Unicon hat seinen Hauptsitz in Karlsruhe.



1993  
gegründet



2.5 Millionen  
sichere Endgeräte



65  
Länder



25+ Jahre  
Expertise

## Interesse geweckt?

Wollen auch Sie Teil des Unicon Partnernetzwerks werden und Ihren Kunden die besten und effizientesten Lösungen bieten, um um sich für die Zukunft des End-User Computing optimal aufzustellen? Wir beraten Sie gerne!

[Demo buchen](#)

[Partner werden](#)

Unicon GmbH | Ludwig-Erhard-Allee 26 | 76131 Karlsruhe  
[www.unicon.com](http://www.unicon.com) | [info@unicon.com](mailto:info@unicon.com) | +49 (0) 721 96451-0